











- (c) आदर्श रूप से नागरिक-प्रशासन अन्तराफलक विश्वसनीयता एवं उद्देश्यपूर्णता पर आधारित माना जाता है, वास्तविकता में उसे संदेह, संघर्ष, तनाव और खिंचाव से त्रस्त देखा गया है। क्या आप सहमत हैं? विस्तार से समझाइए।

Ideally citizen-administration interface is supposed to be based on trustworthiness and purposefulness, in reality it is observed to be plagued by suspicion, conflicts, stresses and strains. Do you agree? Elaborate. 10

\*\*\*