Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

NEXT IAS

NEXT IAS (Head Office) : 27-B, Pusa Road, Metro Pillar no. 118, Near Karol Bagh Metro, New Delhi-110060
Bhopal Centre: Plot No. 46, ZONE-2, M.P. Nagar, Bhopal-462011
Ph: 8081300200, 8827664612 | E-mail : mts@nextias.com | **Web:** www.nextias.com

(To be filled by candidate)

Name of Candidate : Jaswant Malik

NEXT IAS Roll No.: ..... Date of Examination : .....

Exam Centre : Old Rajinder Nagar ☑ Bhopal ☐ Online ☐

Test Code : TC012

Time Taken : _____

Program : FLT ☑ FLT+ ☐ SLT ☐ SLT+ ☐

MAIN TEST SERIES 2023
(TEST-12)

GENERAL INSTRUCTIONS

This Question-cum Answer (QCA) Booklet contains 64 pages. Immediately on receipt of the booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.

Candidates must read the instructions on this page and the following pages carefully before attempting the paper.

Candidates should attempt the questions strictly in accordance with the instructions specified in the question paper and in the space prescribed under each question in the booklet. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.

Question paper will be provided separately and can be taken by the candidates after conclusion of the exam.

.....

SUBJECT/PAPER
GENERAL STUDIES

Invigilator's Sign. : .....

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

(For filling by Examiners only)

Evaluator Code :

Q.No	Pg No.	Maximum Marks	Marks	Total
1. (a)	1			
1. (b)	3			
2. (a)	5			
2. (b)	7			
3. (a)	9			
3. (b)	11			
4. (a)	13			
4. (b)	15			
4. (c)	17			
5. (a)	19			
5. (b)	21			
6. (a)	23			
6. (b)	25			
7.	27			
8.	32			
9.	37			
10.	42			
11.	47			
12.	52			
		Grand Total		

Signature

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

MACRO COMMENTS

Candidate write on this

खण्ड–A / Section–A

1. (a) अधिकांश सिविल सेवक न तो शुद्ध कर्त्तव्यवादी हैं और न ही शुद्ध उपयोगितावादी, बल्कि वे एक प्रकार के नैतिक बहुलवाद के अनुसार कार्य करते हैं।" क्या आप इस विचार से सहमत हैं? उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने मत पर चर्चा कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Most civil servants are neither pure deontologists nor pure utilitarians, but they operate according to a kind of ethical pluralism." Do you agree? Discuss your position with suitable examples. (Answer in 150 words) 10 Marks

Deontologists are the one's that give priority to using right means to achieve an end. (eg) Gandhi withdraw Non-cooperation post chauri-chaura violence

Utilitarians believe in maximizing public interest as the end without any limitation on the means chosen.

(eg) Torturing a terrorist (wrong means) to get information to defuse bomb (Right End)

Ethical Pluralism

Here we take a case by case approach in choosing right means and right Ends.

Cases when ~~Means~~ Ends are preferred

1) Restriction on liberty of citizen during lockdown in

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

covid pandemic.

2) Testing of vaccine in clinical trials to maximize public health.

3) use of coal (↑ GHG emissions) to ensure energy security.

Cases when means to be prioritized

1) Scientific and inclusive impact assessment before any development project

2) when risks of externality are high

(eg) war as a tool to resolve political conflict

Way forward

1) need to adopt ethical means to create participative solutions

2) Ensure long term benefit, and choose inclusive solutions

"Right ends can be desired by anybody. True character is shown in using right means"

— Gandhiji

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

1. (b) लोक सेवा में करियर बनाने और लोक सेवा का निष्पादन करने की प्रेरणा लोक सेवा के प्रति आकर्षण, लोक मूल्यों के प्रति प्रतिबद्धता, आत्म–परित्याग और करुणा के कारण हो सकती है। उपर्युक्त चारों में से आपके लिए प्राथमिक लोक सेवा प्रेरक क्या है? अपने प्रेरक कारक को स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

The motivation to seek a career in public service and perform public service can be due to attraction to public service, commitment to public values, self-sacrifice and compassion. Among the four, what is the primary public service motivator for you? Explain your motivating factor.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Public service requires motivated individuals who prioritise public welfare over personal interest

The 4 mentioned factors play important role, and act as guide to ethical action.

Primary motivator for me is Commitment to public values.

1) Integrity in action and adhering to highest moral principles in adverse times. (eg) TN Seshan as CEC

2) Culture of transparency and accountability

3) Maximize welfare of Marginalized

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

sections, at the bottom of social pyramid

(eg) SARVODAYA philosophy..

4) Conscientiousness towards work showing due-diligence

(eg) E Sreedharan managing Delhi metro project

5) Objectivity and non-partiality in practice

(eg) choosing beneficiaries under PM Awas yojana

6) Justice as fairness in action; without fear or favour

7) moral Imperative against corruption

(eg) S Manjunath.

way forward

1) following public values ensure both personal satisfaction and public welfare.

2) Contributes to Good Governance.

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

NEXT IAS

2. (a) कोविड जैसी लोक स्वास्थ्य आपात स्थितियों के प्रबंधन के लिए नीतियाँ विकसित करना, शासन के महत्त्वपूर्ण क्षेत्रों में से एक है। ऐसी स्वास्थ्य आपात स्थितियों से निपटने के दौरान सरकार ऐसे उपाय कर सकती है, जिसमें नागरिकों की ओर से स्वतंत्रता का अधित्याग शामिल हो। आपके अनुसार सरकार की लोक स्वास्थ्य नीति कौन–से नैतिक सिद्धांतों द्वारा निर्देशित होनी चाहिए? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

One of the critical areas of governance is developing policies for managing public health emergencies such as COVID. While tackling such health emergencies, the government may take measures that involve the abdication of liberty on the part of the citizens. According to you, what ethical principles should guide the government's public health policymaking? (Answer in 150 words) 10 Marks

During COVID, government under Epidemic Act 1897, enforced restrictions on physical movement on citizens.

Ethical Principles to guide

1) Proportionality principle to be followed
(eg) Excessive use of force to be avoided.

2) Ensure fair application of provision with equality, without discrimination.

3) Due process to be followed.
(eg) Robust grievance redressal mechanism

4) Create participative and inclusive measures
(eg) citizen led policy making (eg) E-gov

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

5) Consistency in measures and relation to the objective goal

6) Prevent discretion and abuse of power

(eg) Lathi charge done on migrants

Ethical principles necessary as it will:

1) Ensure easier compliance

2) Reduce arbitrary behaviour of officials

3) Strengthen transparency and accountability

4) Promote ethical-governance, using right means for right ends.

5) Reduces effect of externalities

(eg) migrant crisis.

Values of integrity, objectivity and compassion should guide policy making.

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

NEXT IAS

Candidates must write on this

2. (b) लोक सेवाओं हेतु प्रासंगिक भावनात्मक बुद्धिमत्ता के किन्हीं चार घटकों की पहचान कीजिए। प्रशासनिक निर्णयन में उनकी भूमिका स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Identify any four components of emotional intelligence relevant to public services. Explain their role in administrative decision-making. (Answer in 150 words) 10 Marks

" Rulers of the world have been rulers of their minds"
— Marcus Aurelius

(EI) Emotional intelligence refers to the ability to effectively identify, control and manage one's own and other people's emotions for positive outcomes

EI importance in civil service

Components

1) Self-motivation

- Public servant work in politically challenging environment
- Constant transfers
  - (eg) Ashok Khemka transfered 50+ times

Need to constantly motivate oneself.

2) Empathy and Compassion

Candidates must not write on this margin

↳ able to understand people's pain and alleviate suffering

(eg) SR Sankaran (IAS, AP) role in rehabilitation of bonded labor.

3) Social Skills

↳ Deal with wide array of stakeholders
↳ Need to articulate and communicate policies effectively

(eg) IAS Divya Devarajan role in resolving tribal conflicts in Telangana.

4) Self-Control

↳ Not lose temper in difficult, emergency situations

(eg) Calming a riotous mob.

Ways to Develop Emotional Intelligence

1) Reading literature with complex characters.

2) Engage in community service to develop positive emotions of compassion

3) Self Introspection, Yoga, meditation

* EI is not triumph of heart over mind, but unique intersection of two".

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

3. (a) मूल्य मानवीय व्यवहार की विस्तृत दुनिया के मूल में निहित होते हैं तथा व्यक्ति के प्रत्येक निर्णय और कार्य में व्यक्त होते हैं। उपर्युक्त कथन को ध्यान में रखते हुए उदाहरणों की सहायता से समझाइए कि मूल्य किसी व्यक्ति के व्यवहार को कैसे प्रभावित करते हैं? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Values lie at the core of the diverse world of human behaviour and are expressed in every human decision and action. In keeping with the above statement, explain with the help of illustrations how values impact an individual's behaviour (Answer in 150 words) 10 Marks

Values are preferences that a human chooses and practices in his behaviour.

Impact of Values

A) **Positive values**

1) Integrity in action (choosing right means for right ends)

(Eg) Not doing encounter killings by police.

2) Transparency and openness in work

(Eg) Public disclosure under Section-4 of RTI

3) Courage to take stand against corruption

(Eg) Satyendra Dubey in NHAI corruption

4) Compassion to not only understand others pain but alleviate it

(Eg) Mother Teresa for leprosy patients

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

5) Truth and Non-violence

(eg) Gandhi's satyagraha led movement in freedom struggle.

B) Negative Impact

1) Selfish interest prioritized over public interest

(eg) 2G, Coal corruption Scandals CWG.

2) Adoption of immoral means for ends

(eg) Environmental degradation for economic growth

3) winning at all costs

(eg) Hate speech, money power in elections

Other factors that affect behaviour

- Desires / Goals
- Work culture
- Role of Social Institutions family, School
- Legal Enforcement (POCA) or

need for ethical behaviour for personal and professional growth and happiness

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

3. (b) नैतिक संहिता, आचार संहिता और नियम–विनियम संहिता के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। क्या आपको लगता है कि संहिता और विनियमों की संख्या में वृद्धि लोक विश्वास और सत्यनिष्ठा में गिरावट का एक सर्वोत्तम प्रतिक्रिया है? क्यों / क्यों नहीं? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Explain the difference between codes of ethics, codes of conduct and codes of rules and regulations. Do you think an increase in the number of codes and regulations is an efficient response to the decline of public trust and integrity issues? Why/why not? (Answer in 150 words) 10 Marks

In public service, due to legal vacuum and discretion in laws importance of code of ethics, code of conduct and rules arises.

Code of Ethics

1) Set of values and principles to be followed in decision making
   (eg) Transparency in action
2) Cautions against un-ethical behaviours (using wrong means)
   (eg) Siding with politician for favourable posting

Code of Conduct

1) Strict provisions of DO's and Dont's
2) Easier to enforce and penalise
   (eg) Not taking gifts above ₹5000

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

Codes of Rules and Regulation

1) Specific guideline for behaving in particular context
2) Curbs discretion, focus on inputs and outputs.

Increase in codes and Regulations

A) Efficient (✓)

1) Creates both legal and moral pressure for rightful behaviour
2) Curbs abuse of power with right guidelines
3) Resolves ethical dilemmas

B) (Not effective) (✗)

1) Difficult to enforce
2) Provisions are arbitrary and open to interpretations

Way forward

1) Ethics based sensitization trainings (eg Mission Karmyogi)
2) Promote open and responsive work culture.

Next IAS ID: MT23FLTRA022, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

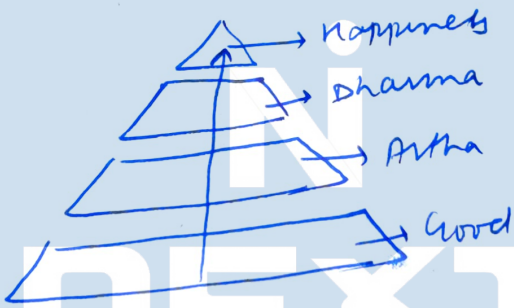
4. निम्नलिखित उद्धरणों के अर्थ स्पष्ट कीजिए।

Explain the meaning of the following quotations and discuss their contemporary relevance.

(a) प्रसन्नता का मूल धर्म (धार्मिकता) है, धर्म का मूल अर्थ (अर्थव्यवस्था) है, अर्थ का मूल सुशासन है।" (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

The root of happiness is Dharma (righteousness), the root of Dharma is Artha (economy), the root of Artha is right governance." (Answer in 150 words) 10 Marks

The above quote highlights the role of Dharma, Artha, and right governance in realizing happiness.



Good governance ensures rules and regulations are followed effectively ensuring law and order.

Peace, law and order with ease of business ensure growth of economy.

Economic growth allows for prosperity and Dharma is practiced easily and comfortably.

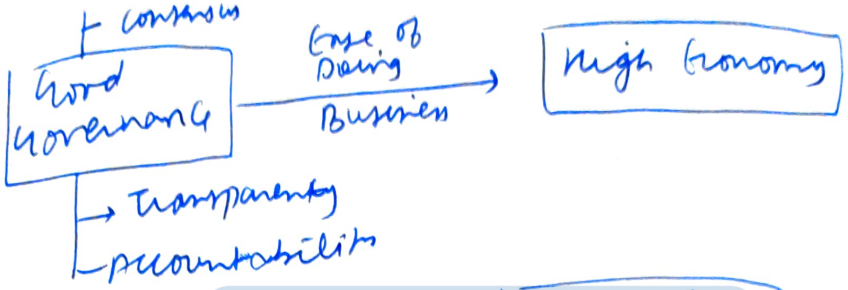
Dharma practice → Happiness

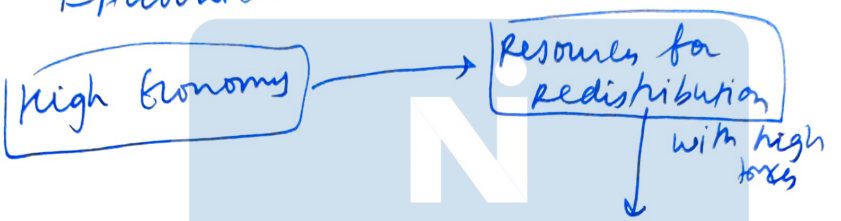
Next IAS ID: MT2SE.TRAD21.ECO12, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

Contemporary Relevance

1) Ensuring good governance in administration is key to high economic growth



2) 

3) In a prosperous public, Dharma can be enforced

(eg) Poorer countries are usually have high Crime rates.

4) Dharma (righteousness) in climate negotiations, tackling terrorism → Happiness of All.

Hence good governance lies at the root of happiness.

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

4. (b) "सबसे महत्त्वपूर्ण मानवीय उद्यम है—अपने कृत्यों में नैतिकता के लिए प्रयासरत रहना। हमारा आंतरिक संतुलन और यहाँ तक कि हमारा अस्तित्व भी इसी पर निर्भर करता है। हमारे कृत्यों में नैतिकता ही जीवन को सौंदर्य और गरिमा प्रदान कर सकती है।" (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"The most important human endeavour is the striving for morality in our actions. Our inner balance and even our existence depend on it. Only morality in our actions can give beauty and dignity to life." (Answer in 150 words) 10 Marks

The quote underlines the importance of moral actions to achieve inner balance and peace

Moral actions also give and uphold dignity of life.

Contemporary Relevance

1) morality of means to resolve conflict

(eg) Ongoing Russia-Ukraine war leading to disorder and instability

2) Morality in our policies for economic growth

(eg) Joshimath land subsidence tragedy due to unplanned development

3) Eco tourism ensures both beauty

NEXT IAS
Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

, celebrates local culture and uphold dignity of life

(eg) Odisha model of Bangal Jodi tourism.

4) Not differentiating between good and bad Taliban (Terrorism)

(eg) Ensures human rights of women in Afghanistan.

Developing morality in Actors

1) Attitude change and remodelling → thinking about long term.

2) Reading about lives of great leaders (eg) Mandela, Gandhi

morality in actors present cognitive dissonance and leads to long term happiness.

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

4. (c) "विनम्रता सभी सद्गुणों में से सबसे कठिन मूल्य है, 'स्वयं के बारे में अच्छा सोचने की इच्छा को मारना' से अधिक कठिन कुछ भी नहीं है।" (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"Humility is the most difficult of all virtues to achieve; nothing dies harder than the desire to think well of oneself." (Answer in 150 words) 10 Marks

The quote underlines the difficulty in imbibing the virtue of humility.

We humans have big egos and hence it becomes difficult to fully extinguish the desire to think well about ourselves.

[Contemporary Relevance]

1) Display of wealth on social media
   (eg) Big fat wedding celebrated on Instagram

2) People not able to accept their mistakes and apologise
   (eg) Intellectual rigidity shown in TV-News debates.

Next IAS ID: MT2HETDRAD27, DOB: 12, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

3) Lack of humility in western developed nations to take responsibility for climate change and pay their fair share.

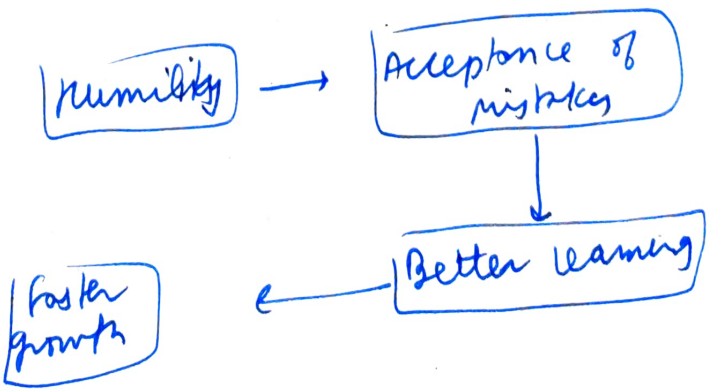
4) At the society level, we can see groups celebrating caste pride
(eg) Stickers on backs on cars.

Ways to Inculcate Humility

1) Practice selfless actions
(eg) Volunteer in Disaster relief

2) Right parenting and role-model effect
(eg) Role of APJ Abdul Kalam's mother.

3) Role of Educational institutions to inculcate via Sports and other activities



Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

5. (a) लोक प्रशासन के भीतर और लोक नीति तैयार करते समय नैतिक चिंताओं को प्राथमिकता देने से प्रशिक्षण और अन्य खर्चों के रूप में मौद्रिक लागत आती है। क्या आपको लगता है कि सरकार द्वारा नैतिक मानकों को सक्रिय रूप से आगे की वित्तीय लागत उचित है? विवेचना कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Prioritising ethical concerns within public administration and policy has monetary costs in terms of training and other expenses. Do you think the financial cost of actively pursuing ethical standards by the government is justified? Discuss. (Answer in 150 words) 10 Marks

Effective resolution of ethical concerns and dilemmas requires proper training, setting up protocols and a robust appraisal system for employees.

Yes, financial cost is justified

1) Prioritising ethical concerns allows Sarvodaya goal fulfillment

(eg) Giving pension to old widow due to lack of documents.

2) Ensures sustainable development

(eg) Addressing environmental costs effectively in road projects → Afforestation through CAMPA

3) Promotes Inclusive growth

Next IAS ID: MT23ELTRA027 TS12, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

(eg) Proper rehabilitation of tribals in dam construction Projects

4) Ensures right means are chosen for right ends

(eg) clean technologies, Proper waste management done by companies.

5) Strengthens public trust in government

(eg) Ethically negotiating with Insurgents (Bodo peace Accord)

Challenges

1) High opportunity cost (Prioritising actual delivery of goods over training)

2) Diversion and mis-allocation of funds

3) Bureaucratic inertia to change.

"Ethics based public action inspires confidence and promote good governance" — UNDP

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

5. (b) प्रशासनिक, विधिक और पेशेवर जवाबदेही के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। अनेक संस्थागत जवाबदेही तंत्र होने के बावजूद सरकार व्यवस्थित भ्रष्टाचार पर अंकुश लगाने में विफल रही है। आपके अनुसार जवाबदेही तंत्र के खराब निष्पादन के क्या कारण हैं?

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Distinguish between administrative, legal and professional accountability. Despite multiple institutional accountability mechanisms, the government has failed to make a dent in systemic corruption. What do you think are the reasons for the poor performance of accountability mechanisms?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Accountability is responsibility with answerability

Various forms of Accountability

1) Administrative
→ code of conduct
→ Rules for auction of resources

2) Legal
→ RTI Act (Info. in 30 days)
→

3) Professional
↳ medical responsibility in doctors
↳ legal accountability of lawyer to promote client interest.

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

6. (a) अर्थशास्त्री पारदर्शिता को खुले बाज़ारों के लिए एक शर्त के रूप में देखते हैं, जबकि राजनीतिक वैज्ञानिक इसे प्रशासन में लोक भागीदारी बढ़ाने हेतु एक शर्त के रूप में देखते हैं। लोक प्रशासनिक नैतिकता में पारदर्शिता का क्या अभिप्राय है? क्या यह केवल सूचना का प्रवाह है या उससे भी अधिक? स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Economists view transparency as a condition for open markets, and political scientists view it as a condition for public participation. What does transparency imply in public administration ethics? Is it only a flow of information or more than that? Explain.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Transparency refers to openness in processes in public administration.

Transparency in Public Administration

1) Sharing of necessary details with public

2) Ensure stakeholder participation

3) Check against corruption and abuse of power

4) Encourage public scrutiny and ensure good governance

5) Reduce Information Asymmetry



Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

Transparency more than Information sharing

1) Enhance participation

2) Robust grievance redressal

3) Encourage social audits, feedback mechanism

As they say "Sunlight is the best disinfectant". Transparency vital to good governance.

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

6. (b) अनुनयन अनेक सकारात्मक और समाजानुकूल कार्य निष्पादित करता है। हालाँकि लोग प्रायः अनुनयन को छलयोजना से जोड़ते हैं और इसे अनैतिक मानते हैं। एक अनुनयकर्ता को किन नैतिक मूल्यों का सम्मान करना चाहिए ताकि अनुनयन की नैतिकता सुनिश्चित हो सके? स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Persuasion performs a number of positive, prosocial functions. However, people often equate persuasion with manipulation and consider it unethical. What are the ethical values a persuader must respect to ensure the ethicality of the act of persuasion? Explain.
(Answer in 150 words) 10 Marks

Persuasion is convincing and changing the minds of people with presentation of alternate facts etc

Ethical values Persuader must Respect

1) Openess about the process, not hiding one's own interests.

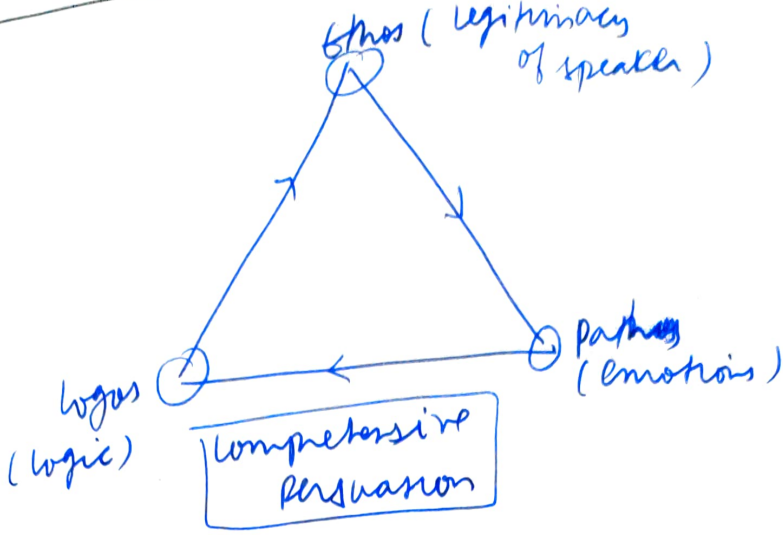
2) Objectivity with respect to choosing all facts and related data

3) Highlighting and saying before hand any conflict of interest

4) Ensure persuasion is done in a manner promote public interest

Next IAS ID: MT28ETRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin



Use of ~~persuasion~~ persuasion highlighted in success of Swachh Bharat Programme, Beti Bachao Beti Padhao etc.

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

खण्ड–B / Section–B

7. आप एक ऐसी कंपनी के उपाध्यक्ष (परिचालन) हैं जो सरकारी अंतरिक्ष एजेंसियों के लिए स्पेस प्रोब और उपग्रह उपकरण बनाकर आपूर्ति करती है। कंपनी चार दशकों से अधिक समय से व्यवसाय में है और इसने उच्च गुणवत्ता वाले उत्पादों के उत्पादन और वितरण में काफी विशेषज्ञता हासिल की है। कंपनी का कारोबार अच्छा चल रहा है।

परिचालन उपाध्यक्ष के रूप में परियोजनाओं और प्रदेय को समय पर पूरा करना आपकी ज़िम्मेदारी है। एक विशिष्ट कच्चे माल की अनुपलब्धता के कारण एक महत्त्वपूर्ण प्रदेय समय से पीछे चल रहा है। विचाराधीन सामग्री पर्यावरण के लिए खतरनाक रसायन है जिसे पर्यावरण मंत्रालय ने प्रतिबंधित कर दिया है। लेकिन अंतरिक्ष उद्योग के लिए रासायनिक यौगिक के महत्त्व को देखते हुए पर्यावरण मंत्रालय आगामी तीन सप्ताह में इसके नियंत्रित उपयोग की अनुमति देने की योजना बना रहा है। आपके और कंपनी प्रबंधन के पास तीन सप्ताह तक प्रतीक्षा करने का समय नहीं है।

इसके अलावा प्रदेय को समय पर पूरा करने के लिए अंतरिक्ष विभाग की ओर से अत्यधिक दबाव है, क्योंकि परियोजना राजनीतिक दृष्टि से बहुत महत्त्वपूर्ण है। आंतरिक चर्चाओं के बाद आपने अंतरिक्ष विभाग के अधिकारियों से मुलाकात कर स्थिति को समझाया और समय सीमा बढ़ाने का अनुरोध किया। जब बैठक हुई तो विभाग के अधिकारियों के रवैये से आप हैरान रह गये। उन्होंने किसी भी देरी को स्वीकार करने से इनकार कर दिया और पर्यावरण मंत्रालय के निषेध को दरकिनार करते हुए रसायन की खरीद और उपयोग का सुझाव दिया। उन्होंने इसे उचित ठहराते हुए कहा कि मंत्रालय कुछ हफ्तों में नियंत्रित उपयोग की अनुमति देगा ही, तो इंतज़ार क्यों किया जाए? इसके अलावा उन्होंने बताया कि पर्यावरण मंत्रालय अंतरिक्ष प्राथमिकताओं और उनकी जटिलताओं को नहीं समझता है। उनका यह भी कहना था कि राष्ट्रीय हित के नाम पर सब कुछ जायज़ है।

(a) उपरोक्त मामले में कौन–कौन से नैतिक मुद्दे शामिल हैं?

(b) आपके पास कौन से विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) प्रत्येक विकल्प के गुण–दोष का विवेचन कीजिए और आपके द्वारा चयनित विकल्प को पुष्ट कीजिए।

(d) राष्ट्रहित से आप क्या समझते हैं? क्या आपको लगता है कि किसी राष्ट्र के लिए सामाजिक न्याय और सामाजिक विकास की प्राथमिकताओं से ऊपर सुरक्षा और अर्थव्यवस्था को प्राथमिकता देना नैतिक रूप से उचित है?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

You are the VP (Operations) of a company that manufactures and supplies space probes and satellite equipment to Government space agencies. The company has been in the business for over four decades and has built considerable expertise in producing and delivering high-quality products. The business was good.

As VP of Operations, it was your responsibility to ensure the completion of projects and deliverables on time. A critical deliverable was running behind schedule due to the non-availability of a specific raw material. The material in question was an environmentally hazardous chemical that the Environmental Ministry banned. But considering the importance of the chemical compound for the space industry, the Environment Ministry was planning to allow controlled use in about three weeks. You and the company management didn't have three week waiting time.

Further, there was severe pressure from the Department of Space to complete the deliverable on time as a lot was riding politically on the project. After internal discussions, you met the Space Department officials to explain the predicament and request a deadline extension. When the meeting happened, you were shocked by the attitude of the Department officials. They refused to accept any delay and suggested circumventing the environmental ministry's prohibition and procuring and using the chemical. They justified it by saying the ministry would allow controlled use in a few weeks. So, why wait? Besides, they noted that the environment ministry doesn't understand space priorities and their intricacies. They pointed out that everything is justified in the name of national interest. (250 words, 20 marks)

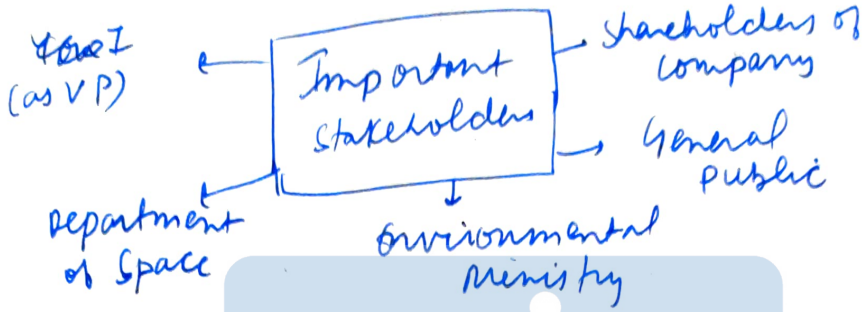
1. What are the issues involved in the above case?
2. What are the options available to you?
3. Discuss the merits and demerits of each option and select your chosen course of action.
4. What do you understand by National Interest? Do you think it is ethically justified for a nation to prioritise security and economics over and above social justice and social development priorities?

(Answer in 250 words) 20 Marks

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

The above case study underlines the challenges in fulfilling legal compliance while delivering order on time



Issues Involved in the case

1) Problem of completing space order due to delay in environment exemption

2) Following due process of law over ensuring order on time

3) Issue of losing future contracts if this order delayed

4) Breaking environmental rules open up for legal action

5) Loss of future contracts → loss of revenue → might lose jobs also.

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

2). Options Available to me

a) Violate environment minister guidelines, import banned substance and deliver order on time.

Merits

1) Completion of Order
2) Space project conducted / will start as per schedule
3) Political capital intact

De-merits

1) Breaking the law
2) Fails deontological test as immoral means chosen
3) Slippery slope, sets Bad precedent

b) Wait for environmental clearance

merits

1) Upheld spirit of law
2) Not liable to any legal action in future

Next IAS ID: M[illegible]R027_TS012, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

Demerits
1) Space Project not completed in time
2) might lose future contracts

Chosen option
c) look for other alternatives, other material or import the entire product.

Merit
a) Ensures law is not Broken
b) May be able to complete order on time
c) Company Reputation Intact

De-Merit
a) Not able to find alternatives
b) might lose future contracts

Course of action
1) I will opt for option (c)
2) Being a resourceful person, I will look for alternate material or an alternate product
3) This ensures all the obligations are fulfilled on time without circumventing law.

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

4) If in the rarest case; I fail to procure alternative, I will wait for environmental clearance before importing restricted material

5) Being a law abiding and responsible company, not break law.

4) National interest refers to protection and promotion the strategic interests of the nation.

(eg) Military roads build in border areas, Importing weapons

Ethical Justification

Right to Prioritise over social Justice	National Interest upheld.
1) Against Gandhian idea of Talisman	1) Basic security of nation paramount
2) Sets up bad precedent (eg) Surveillance on citizens	2) Ensures long-term protection
3) Slippery slope, term 'National interest open to abuse.	3) Boost morale of security forces

Take a case by case approach to balance both.

Next IAS ID: MT21EJRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

आप देश के सबसे बड़े निजी बैंकों में से एक में निवेश बैंकर के रूप में काम कर रहे हैं। आप स्वतंत्र रूप से 15 जूनियर बैंकरों की एक टीम को लीड कर रहे हैं और सीधे निवेश बैंकिंग प्रभाग के प्रमुख को रिपोर्ट करते हैं। आपने नौकरी में रहते हुए कुल परिसंपत्ति और आय में उच्च निवल मूल्य वाले व्यक्तियों के साथ भी नेटवर्क बनाया। नेटवर्किंग का उद्देश्य उन्हें इस बात के लिए राजी करना था कि उनकी आय और परिसंपत्ति का प्रबंधन आपके बैंक द्वारा किया जाए। इन वर्षों में आप बैंक के लिए बहुत सारे ग्राहक ले आये और आपने कुछ बड़े ग्राहकों की परिसंपत्तियों और खातों का प्रबंधन किया।

आपने एक बहुत बड़े व्यावसायिक ग्राहक के खाते का प्रबंधन किया, जिसे अपनी कंपनी के विदेशी खातों से अक्सर धन प्राप्त होता है। पिछले छह महीनों में, आपने देखा कि उसके खाते में काफी संख्या में विदेशी मुद्रा लेनदेन हुए हैं। और यह पैसा आगे चलकर देश के भीतर छोटे–छोटे स्थानों पर ले जाया गया। जब आपने धन की आवाजाही पर नजर रखी, तो आपने देखा कि धन उन क्षेत्रों में स्थानांतरित किया गया था, जहाँ ग्राहक का कोई व्यावसायिक लेनदेन नहीं था। सरकारी नियमों के अनुसार बैंक को विदेशी मुद्रा निधि के बड़े प्रवाह और ग्राहक विवरण पर रिपोर्ट करने की आवश्यकता होती है। आपने यह विवरण अपने प्रमुख को भेज दिया, जिन्होंने इसे संबंधित अधिकारियों को भेज दिया।

जब लेन–देन लगातार ज़ारी रहा तो आपको संदेह हुआ। जाँच करने पर आपको पता चला कि ग्राहक का राष्ट्र–विरोधी गतिविधियों को वित्त पोषित करने हेतु प्रतिबंधित संगठनों के साथ लेनदेन था। आपने वही जानकारी अपने प्रमुख के साथ साझा की और उनसे अधिकारियों को रिपोर्ट करने का अनुरोध किया। उन्होंने कहा कि वह इस पर गौर करेंगे, परंतु उन्होंने ऐसा नहीं किया। कुछ हफ्तों के बाद आपने मामला फिर से उठाया और इस बार उन्होंने आपसे रूखेपन से कहा कि नियम यह निर्धारित करते हैं कि खाते की जानकारी प्रदान की जानी चाहिए जो बैंक ने कर दिया है। इसकी जाँच करना और कार्रवाई करना अधिकारियों पर निर्भर है। इसमें बैंक की कोई गलती नहीं है, क्योंकि वह कानून का पालन कर रहा है। इसके अलावा, प्रमुख ने आपको बताया कि ग्राहक से बैंक को अच्छा व्यवसाय मिल रहा है। आप चिंतित थे कि आगे क्या करना है, क्योंकि आप जानते थे कि यह ग्राहक बैंक के व्यवसाय अच्छा है, लेकिन वह वास्तव में अच्छा नहीं है।

(a) इस मामले से जुड़े नैतिक मुद्दे कौन–कौन से हैं?

(b) आपके पास कौन–से विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) सभी विकल्पों का विश्लेषण कीजिए और अपने द्वारा चुने हुए विकल्प को स्पष्ट कीजिए।

(d) क्या आपको लगता है कि उपरोक्त मामले में ग्राहक की गोपनीयता और विश्वास के उल्लंघन को उचित ठहराया जा सकता है?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

You work as an investment banker with one of the country's biggest private banks. You independently handled a team of 15 junior bankers and reported directly to the Head Investment Banking Division. You also networked with individuals with a high net worth in assets and income as part of your job. The purpose of networking was to persuade them to have their income and assets managed by your bank. Over the years, you had brought in a lot of clients for the bank, and you managed assets and accounts for a few big clients.

You managed a client with a very sizeable business account, and he frequently received remittances from offshore accounts of his company. In the last six months, you could notice a considerable number of forex transactions had happened in his account. And the money was further moved around to smaller locations within the country. When you tracked the money movement, you noticed that funds were transferred to areas where the client had no business dealings. Government regulations required the bank to report a large inflow of forex funds and client details. You forwarded the details to your Head, who forwarded it to the relevant authorities.

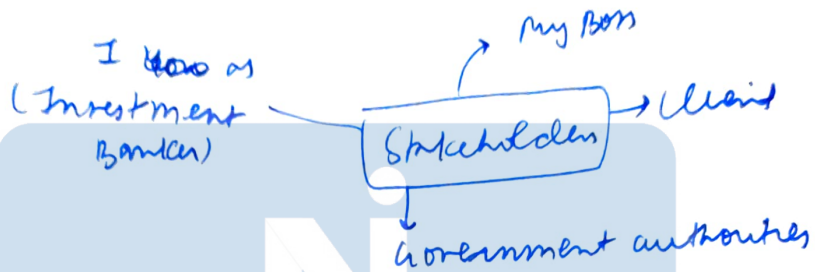
When the transactions continued unabated, you got suspicious. On scrutiny, you discovered that the client had dealings with organisations banned by the government for funding anti-national activities. You shared the same information with your Head and requested him to report to the authorities. He said he would look into it. But he didn't. After a few weeks, you raised the matter again, and this time, he curtly told you that the regulations stipulate that account information had to be furnished, which the bank did. It was up to the authorities to scrutinise and take action. The bank was not at fault as it was complying with the law. Further, the Head told you the client was good business for the bank. You were concerned about what to do next as you knew the client was good business, but he was up to no good.

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

1. What are the issues involved in the case?
2. What are the options available to you?
3. Select your course of action after analysing all the options
4. Do you think breaching client confidentiality and trust can be justified in the above case?

(Answer in 250 words) 20 Marks

The case study highlights the issue of prevalence of money laundering and tax evasion.



Issues in the case

1) Violation of legal Act (FEMA), PMLA for money laundering guidelines

2) Weakening National interest by supporting questionable groups

3) Poor enforcement of law by Government agencies

4) Lack of due diligence on part of bank to take on clients without vetting

50

Candidates must not write on this margin

2. Options available to me.

1) maintain status-quo

Merits	De-merits
1) Client is happy	1) Threat to national interest
2) Reputation of bank intact	2) Cognitive dissonance as wrongs happening in front of me.
3) Seniors are happy	

2) Raise the complaint to higher authorities

Merits	De-merits
1) Might lead to stoppage of funds to anti-National activities	1) Loss of client Business
2) National Interest strengthened	2) Seniors might take some negative action

Course of Action

1) I will take option 2, continue raising the matter to higher authorities

2) Being a responsible and law-abiding member of society, have to report

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 08-09-2023 12:09 PM

Wrong doing.

3) If still, government take no action, department
I will whistleblow to the Vigilance Department

4) National interest and large public interest enjoins us to travel extra mile.

5) My action shows courage, integrity, and ethical behaviour

4)

Breaching Client Confidentiality

Justified

1) National Security is at risk

2) It is not protected under any oath
(eg) Lawyer's case to protect client

3) Bank is in business of maximize financial returns and not support illegal activities.

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

4) If also violates the company policy to promote anti-national elements.

Not Justified

1) Might damage companies reputation.

2) Difficult to get busines in future.

Therefore, it becomes a moral duty to take stand against actions damaging National Interest.

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

9. रश्मी एक गैर–सरकारी संगठन के साथ काम करती है जो पूरे राज्य में गैर–आवासीय कौशल विकास केंद्र संचालित करता है। संगठन मुख्य रूप से नशाखोरी से निकाल कर बचाए गए लोगों को प्रशिक्षित करने का कार्य करता है जो समाज के कमजोर वर्गों से आते हैं। इसका उद्देश्य रोजगार के अवसर ढूँढकर उनका कौशल बढ़ाना, उनका पुनर्वास करना और अंततः उन्हें समुदाय में फिर से शामिल करना है।

रश्मी की जिम्मेदारियों में पीड़ितों को परामर्श देना और उन्हें नए जीवन के लिए मानसिक और भावनात्मक रूप से तैयार करना शामिल है। इस काम में नशे की लत वाले लोगों के साथ व्यक्तिगत बातचीत करना शामिल है। कभी–कभी उसे इस स्तर की व्यक्तिगत जानकारी प्राप्त हो जाती है जो दूसरों के पास नहीं होती है।

पिछले महीने अधिकारियों द्वारा एक 23 वर्षीय विधवा को केंद्र पर लाया गया। रश्मी ने उससे बातचीत की तो पता चला कि उस विधवा को नशीली दवाओं का लत उसके पति द्वारा लगाया गया था, जो नशे का आदी था और आपराधिक इतिहास वाला था। कुछ पैसों के विवाद के कारण ड्रग डीलरों ने उसकी हत्या कर दी थी।

विधवा ने रश्मी के सामने स्वीकार किया कि अपने पति की मृत्यु के बाद उसने अपना और अपने 4 साल के बच्चे का भरण–पोषण करने के लिए ड्रग्स बेचना शुरू कर दिया था। यह एक ऐसी बात थी जिसके बारे में पुलिस को जानकारी नहीं थी। इसके अलावा उसने खुलासा किया कि उसे और उसके बच्चे की जान को उन ड्रग डीलरों से ख़तरा है, जिनका उसके पति पर पैसा बकाया है।

पिछले महीने में रश्मी को एहसास हुआ कि विधवा सीखने में लगनशील थी और एक नई शुरुआत करने के लिए प्रतिबद्ध थी। एक दिन रश्मी ने देखा कि वह लगभग एक सप्ताह से अनुपस्थित है। इधर–उधर पूछने के बाद रश्मी को पता चला कि उसे ड्रग्स बेचने के आरोप में गिरफ्तार कर लिया गया है। रश्मी उससे मिलने गई, विधवा रश्मी को देखकर भावुक हो गई और घटनाक्रम के बारे में बताया। विधवा ने कहा कि उसे उन डीलरों द्वारा ड्रग्स बेचने के लिए मज़बूर किया गया, जिनका उसके पति पर पैसा बकाया था और जब उसने पुलिस अधिकारियों को यह बताने की कोशिश की, तो उन्होंने उस पर विश्वास करने से इनकार कर दिया तथा उसे एक आरोपी के रूप में माना। उसे मदद की ज़रूरत है। उसकी दुर्दशा से आहत होकर रश्मी कुछ वरिष्ठ एनजीओ कार्यकर्ताओं के साथ विधवा के मामले की पैरवी करने के लिए वरिष्ठ प्रभारी अधिकारी से मिलने गई। रश्मी ने उन्हें समझाने की कोशिश की कि विधवा स्वयं एक पीड़िता है, आरोपी नहीं।

(a) उपरोक्त मामले में कौन से मुद्दे और नैतिक दुविधाएँ शामिल हैं?

(b) यदि आप प्रभारी अधिकारी होते तो आप मामले को कैसे आगे बढ़ाते?

(c) प्रासंगिक विकल्पों का पता लगाएँ और सलाह दें कि रश्मी को क्या कदम उठाना चाहिए।

(d) आप विधवा को कैसे देखेंगे– उसके पति के अपराध की शिकार या आरोपी के रूप में? औचित्य सिद्ध कीजिए।

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Rashmi worked with an NGO that operated non-residential State wide skill development centres. The organisation's work primarily involved upskilling rescued drug addicts who belong to vulnerable sections of society. The objective was to upskill and rehabilitate them by finding employment opportunities and finally reintegrating them within the community.

Rashmi's responsibilities included counselling the victims and preparing them mentally and emotionally for a new life. The job involved a lot of one-on-one interaction with the addicts, and sometimes she was privy to personal information that others didn't have.

Last month the authorities brought a 23-year-old widow to the centre. As Rashmi interacted with her, she discovered that the widow was introduced to drugs by her husband, who was an addict and had a history of crime. He apparently was killed by drug dealers because of some monetary dispute.

The widow confessed to Rashmi that after the death of her husband, she had started selling drugs to support herself and her 4-year-old. This was a detail the police were unaware of. Further, she revealed that she and her child's life were in danger from the drug dealers her husband owed money to.

In the last month, Rashmi noticed she was diligent in learning and committed to making a fresh start. One day Rashmi saw that she had been absent for almost a week. After asking around, Rashmi discovered that she had been arrested for peddling drugs. Rashmi went to meet her, and the widow became emotional seeing Rashmi and narrated the sequence of events. The widow said she was forced to sell drugs by the dealers to whom her husband owed money, and when she tried telling this to the police authorities, they

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

refused to believe her and treated her as an accused. She needed help. Rashmi, moved by her plight, went with some of the Senior NGO workers to meet the Senior Officer in Charge to plead the widow's case. Rashmi tried to persuade them that the widow was a victim, not the accused.

1. What are the issues and ethical dilemmas involved in the above case?
2. How would you proceed with the case if you were the officer in charge?
3. Explore relevant options and advise what course of action Rashmi should take.
4. How would you see the widow as a victim of her husband's crime or an accused? Justify.

(Answer in 250 words) 20 Marks

Above case study highlights the dangers of drug-abuse, peddling in society.

1) Issues and Ethical Dilemmas

a) Ensuring justice as fairness, widow not given fair chance

2) Public Health Impact due to drugs

3) Poor law-order situation (Drug lords, killings)

4) Future of 4-year child is at stake

5) Killing of the husband still at large

2) Relevant options and Course of Action as police officer

b) with a lady officer, interrogate the widow, write down her story with names and dates of events

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TOKEN, 08-09-2023 11:09 PM

2) Corroborate the story with questioning the named people.

3) If the story holds true, ensure her fair trial and prepare a complaint highlighting her ordeal and recommend for less punishment to judge

4) If she found lying, and non-cooperative, she should be charged under strict provisions.

5) Even if she sold drugs under coercion, it is still a crime, for that she has to get punishment

6) 11-year old child be transferred to child protection department.

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

3) Options for Rashmi

1) Leave the widow, and focus on her daily work

Pros
↳ Able to do her Job without distraction
↳ Let the law take its course

Cons
↳ Feeling of guilt
↳ Injustice to widow
↳ Future of child endangered.

2) Contact State legal Authorities or a pro-bono lawyer to represent

Pros
↳ Ensure widow's legal right
↳ May lead to arrest of killers

Cons
↳ ~~Logistics~~ Discussion
↳ Extra work
↳ Regular work may suffer
↳ widow might be lying

Course of Action

1) Start with option 2,
2) Arrange for a legal help
3) Contact local lawyers and persuade them to represent her.
4) She can't leave the widow, criminal to do
5) Violates Gandhi's Talisman.

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03.03.2023 11:09 PM

4) The actions of widow (to sell drugs) are a result of complex circumstances

Upholding the principle of presumed innocence, not guilty till proven otherwise, I see widow as a victim.

The present facts of case, make argument to help the widow get justice, and proper rehabilitation be done.

Broken homes, poverty, lack of supervision are some causes of drug-use & peddle. They need to be resolved comprehensively.

Next IAS ID: MT23FEBTRA027 T0012 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

10 आप दस वर्षों से एक राज्य विश्वविद्यालय में सहायक पुस्तकालयाध्यक्ष के पद पर कार्यरत हैं। पिछले दस वर्षों में आपने सभी शैक्षणिक और अनुसंधान क्षेत्रों में विश्वविद्यालय का विकास देखा है। जैसे–जैसे विश्वविद्यालय का विस्तार हुआ, इसने नए विभाग और अनुसंधान प्रयोगशालाएँ शुरू कीं, नए पाठ्यक्रम शुरू किए और नए कर्मचारियों को नियुक्त किया। नए शैक्षणिक पाठ्यक्रमों के आने के साथ, पुस्तकालय में पुस्तकों, पत्रिकाओं और ऑनलाइन शोध सुविधाओं के मामले में भी वृद्धि हुई है। पुस्तकालय को एक नई टीम की आवश्यकता है, और इसके लिए संविदा कर्मचारियों को लेकर आया गया। ऐसी ही एक अनुबंधित पुस्तकालय काउंटर कर्मचारी पल्लवी है, जो चार साल से पुस्तकालय में है। वह एक मेहनती कर्मचारी है, रिकॉर्ड रखने में सावधानी बरतने वाली और सार्वजनिक व्यवहार में विनम्र है, लेकिन किसी तरह पुस्तकालयाध्यक्ष श्री ठाकुर को उससे व्यक्तिगत नापसंदगी हो गई थी। वह सार्वजनिक रूप से छात्रों की उपस्थिति में भी पल्लवी का अपमान करने का कोई अवसर नहीं चूकता है। पल्लवी ने कभी भी इस उत्पीड़न के बारे में शिकायत नहीं की, क्योंकि एक विधवा एवं एकल माँ होने के कारण उसे नौकरी की जरूरत थी, और वह श्री ठाकुर को उसे नौकरी से निकालने का कोई कारण नहीं देना चाहती थी। एक दिन मामला कुछ हद तक बिगड़ गया जब श्री ठाकुर ने पूरे स्टाफ के सामने पल्लवी को अपशब्द कहे। आप इसे बर्दाश्त नहीं कर सके। आप हस्तक्षेप करना चाहते थे, लेकिन आपने ऐसा नहीं किया। अगले दिन जब आप अपनी अपराधबोध से ग्रसित और परेशान अंतरात्मा के साथ पुस्तकालय पहुँचे तो आपने पल्लवी से बात की और उसकी मदद करने का फैसला किया।

(a) उपरोक्त मामले में कौन–कौन से नैतिक मुद्दे शामिल हैं?

(b) पल्लवी के पास कौन–कौन से विकल्प हैं? उन्हें श्री ठाकुर के साथ मुद्दों का समाधान कैसे करना चाहिए?

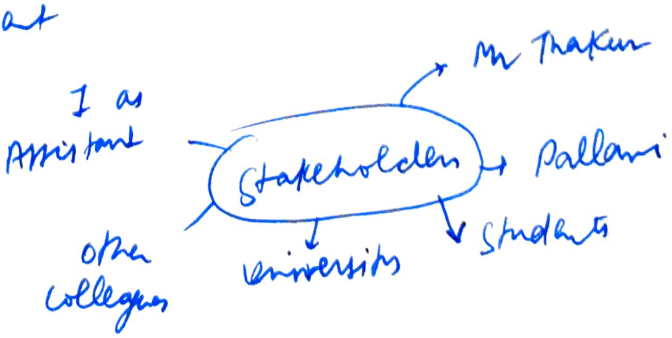
(c) आपके अनुसार श्री ठाकुर के साथ समस्या क्या है, यह भावनात्मक बुद्धिमत्ता की कमी है या कुछ और?

(d) आपके अनुसार आप पल्लवी की मदद कैसे कर पाएँगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

You are working as an Assistant Librarian in a State University for ten years. In the last ten years, you had witnessed the growth of the university in all academic and research areas. As the university expanded, it commissioned new departments and research labs, launched new courses and hired new staff. With new academic courses coming in, the library also grew in terms of books, periodicals and online research facilities. The library needed a new team, and it brought in contractual staff. One such contractual library counter staff was Pallavi, who was with the library for four years. She was a diligent staff, meticulous in record-keeping and courteous in public dealings. But somehow the Librarian Mr Thakur had taken a personal dislike to her. He never lost an occasion to insult Pallavi even in the presence of students publicly. Pallavi never complained about this harassment as being a widowed single mother she needed the job, and she didn't want to give any reason to Mr Thakur to dismiss her. One day things went a little out of line with Mr Thakur verbally abusing Pallavi in front of the entire staff. You couldn't bear it, and you wanted to intervene, but you didn't. But the next day when reached the library with your guilty and troubled conscience, you talk to Pallavi and decide to help her.

1. What are the issues involved in the above case?
2. What are the options Pallavi has? How should she navigate the issues with Mr Thakur?
3. What do you think is the problem with Mr Thakur, is it a lack of emotional intelligence or something else?
4. How do you think you will be able to help Pallavi? (Answer in 250 words) 20 Marks

The above case highlights the challenges of a working women in toxic work environment



Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

Issues involved

1) Violation of right to free, healthy workspace under POSH Act.

2) Misogynistic and sexist attitude of Mr Thakur

3) Lack of empathy among staff (as no one intervened)

4) Low confidence and weak financial background of Pallavi → As Not raised a formal complaint

5) Bad and toxic work culture with no gender-sensitisation

2) Options for Pallavi

A) Continue with Abuse

Pros	Cons
↳ Keep her job (as contractual)	↳ Low social respect and dignity
↳ Not distancing and confronting Thakur	↳ Sets Bad Precedent

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

B) Raise a formal complaint in Internal complaints Committee (ICC)

Pros	Cons
1) Sets right example	→ might lose Job
2) will BOOST her confidence in future	→ financial troubles
	→ future of child

Course of Action for Pallavi

1) She should go with option B, raise a formal complaint and let the law take its course.

2) Access to safe, dignified workplace is a right for all → She should fight for her right

3) As dealing with Mr Thakur, ASK for his transfer and forced leave till the ICC investigation is complete.

4) This could be done after confronting him and persuading him to change his

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

behaviour.

3) **Problem with Mr Thakur**

1) Sense of entitlement is very high.

2) Lack of emotional intelligence to regulate his behaviours and manage it effectively.

3) Sexist and misogynistic traits are quite evident

4) Lack of robust complaint mechanisms has given him a free pass.

4) **I, Helping Pallavi**

1) Empathising with her situation, patiently listening to her

2) Encourage her to file a formal complaint

3) Tell her that I will be a witness and support her throughout the process.

Candidates must not write on this margin

4) Inspire her to do it for larger public good, as if action is not taken against Mr Thakur, he will harass girls/women in future.

Harassment @ workplace has debilitating effects on women for life. need to eliminate it, for achieving SDG-5 for gender equality.

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

11. एक प्रभावशाली राजनेता तथा तीसरी बार के सांसद अपने राज्य में बुनियादी ढाँचे के विकास कार्यों विशेष रूप से सड़कों और सिंचाई–नहरों के लिए जाने जाते हैं। उनके विकासात्मक कार्यों और उनकी साख को ध्यान में रखते हुए पार्टी ने उन्हें पार्टी का प्रदेश अध्यक्ष नियुक्त किया। चूँकि उनकी पार्टी राज्य में सत्तारूढ़ पार्टी भी है, इसलिए सांसद ने मुख्यमंत्री के साथ मिलकर काम करना शुरू कर दिया। पार्टी अध्यक्ष बनने के छह महीने बाद, सांसद को पता चला कि विकास निधि की एक बड़ी राशि पार्टी की प्रचार गतिविधियों में लगा दी गई। इसके अलावा कुछ बड़ी विकास परियोजनाएँ मुख्यमंत्री और उनके कुछ करीबी मंत्रियों के रिश्तेदारों को आवंटित की गईं। राज्य सरकार ने जिस प्रकार विकास निधि का प्रबंधन किया, उससे सांसद न तो प्रभावित थे और न ही खुश थे, क्योंकि पार्टी ने विकास और स्वच्छ प्रशासन का वादा करके पिछला चुनाव जीता था। राज्य के मंत्रालयों में बहुत अधिक वित्तीय भ्रष्टाचार था। कुछ मंत्रियों ने निजी उद्देश्यों के लिए राज्य मशीनरी का इस्तेमाल किया। वह जानते थे कि यदि पार्टी वैसे ही काम करती रही जैसे अभी कर रही है, तो अगले चुनावों में यह एक चुनावी आपदा साबित होगी। सांसद एक अंतरात्मा वाले राजनेता थे। उनकी दुविधा थी कि एक पार्टी अध्यक्ष के रूप में यह सुनिश्चित करना था कि उनकी पार्टी अगले चुनाव में जीत हासिल करें। ऐसा करने के लिए उन्हें राज्य प्रशासन को साफ–सुथरा करना था, जिसका मतलब था पार्टी के वरिष्ठ सदस्यों द्वारा समर्थित एक बेहद शक्तिशाली व्यक्ति (मुख्यमंत्री) के साथ टकराव। और महत्त्वपूर्ण बात यह है कि सांसद अपने राजनीतिक करियर को जोखिम में डालने को तैयार नहीं थे, जिसे उन्होंने वर्षों की कड़ी मेहनत के बाद बनाया था।

(a) आपके अनुसार उपरोक्त मामले में कौन–कौन से नैतिक मुद्दे शामिल हैं?

(b) उपरोक्त मामले में सांसद के पास कौन–कौन से विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) सभी विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए और सांसद को कार्रवाई का तरीका सुझाइए।

(d) राजनीतिक और नौकरशाही भ्रष्टाचार के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। क्या नौकरशाही राजनीतिक भ्रष्टाचार पर रोक लगाने में भूमिका निभा सकती है?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

An influential politician, a third-time MP, was known in his State for his infrastructure development works, especially roads and irrigation canals. Acknowledging his developmental work and goodwill, the Party appointed him the State Party President. Since his Party is also the ruling Party in the State, the MP has started working closely with the Chief Minister. After six months of becoming the Party President, the MP learned that a sizable amount of development funds were diverted to party promotional activities. Further, a few mega-development projects were allocated to the relatives of the CM and a few of his close ministers. The MP was neither impressed nor happy with how the State government managed the development funds because the Party had won the last elections promising development and clean administration. There was a lot of financial corruption in the State ministries; some of the ministers used the State machinery for personal purposes. He knew if the Party continued to function the way it is now, it would be an electoral disaster in the next elections. The MP was a politician with a conscience. His dilemma was that, as a Party President, he had to ensure his Party won the next elections. To do that, he had to clean up the State administration, which meant locking horns with the CM, an extremely powerful figure well-supported by the Party's senior members. And importantly, the MP was unwilling to risk his political career, which he had built after years of hard work.

1. What do you think are the issues involved in the above case?
2. What options are available to the MP in the above case?
3. Evaluate the options and suggest a course of action to the MP.
4. Distinguish between political and bureaucratic corruption. Can bureaucracy play a role in checking political corruption?

(Answer in 250 words) 20 Marks

1) Issues in the above case

1) mis-appropriation of funds (corruption)

2) Partiality and favouritism in

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

giving projects to CM's relatives

3) Moral and ethical fading in government, as not action on large scale financial corruption.

4) Poor enforcement of legal guidelines Prevention of corruption Act.

5) A culture of secrecy, lack of accountability prevalent.

6) Issues of money (illegally acquired) in elections

2) Options available with mp

Continue with status quo

Pros

↳ saves cost. Reputation

↳ In good Books of CM

Cons

↳ Cognitive dissonance

↳ Harms long term party interest

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

2) Complaining about CM's action to party high command

Pros

↳ Might lead CM to mend his ways

↳ Chance of clearing administration

Cons

↳ Party high command may not intervene

↳ Asking others to do your job

3) Course of Action

1) MP should start with option 2, and persuade party high command.

2) A detailed report on corruption, mis-allocation of funds, projects be prepared

3) Alarm them about long term damage to party's image and chances in coming elections

4) "Politics with principle" is a Gandhian Sin

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

5) If party high command not take action, MP should whistle blow to vigilance authorities.

6) This ensures, MP is not a silent supporter as indifference breeds corruption.

4) Political corruption

1) use of political power to mis-appropriate funds

2) funds used to fight elections

Bureaucratic corruption

1) use of executive authority

(eg) IAS in MGNREGA scam Ranchi (Pooja Singhal)

2) personal wealth maximization

Political corruption → Bureaucratic corruption

↔ strengthen each other

Bureaucracy role in checking corruption

1) Strict enforcement of laws.

2) Breaking political-criminal nexus

3) Set up clean, accountable governance

"corruption parasite" eats the potential of a country.

Candidates must not write on this margin

12. आप एक प्रमुख सरकारी ठेकेदारी कंपनी एस एंड पी कंस्ट्रक्शन के लिए काम करने वाले वरिष्ठ इंजीनियर हैं। आप एक परमाणु रिएक्टर संयंत्र के निर्माण स्थल पर काम कर रहे हैं। कार्य स्थल पर अन्य ज़िम्मेदारियों के साथ–साथ आप सुरक्षा प्रभारी भी हैं। एक दिन जब आपने अपना साप्ताहिक सुरक्षा ऑडिट किया, तो आपने देखा कि वेल्डर ने प्रक्रियाओं का पालन नहीं किया था और कुछ अनुभागों में गलत सामग्री का उपयोग किया था। स्थिति खतरनाक थी क्योंकि रिएक्टर कोर तक शीतलक ले जाने वाले पानी के पाइपों पर कुछ दोषपूर्ण वेल्ड दिखाई देने लगे थे। यदि सुरक्षा बैकअप एक साथ विफल हो जाए तो पाइपों के टूटने से आपदा आ सकती है।

आपने वेल्डिंग पर्यवेक्षकों की बैठक बुलाकर उन्हें खराब वेल्डिंग को सुधारने के निर्देश दिए, लेकिन दो सप्ताह के बाद भी खराब वेल्ड ठीक नहीं हुए और जब पूछा गया तो पर्यवेक्षकों ने कहा कि उन्हें वरिष्ठों से निर्देश मिला है कि जिस तरह से काम किया जा रहा है, वैसा ही किया जाए। सुरक्षा के साथ समझौते पर आप हैरान रह गए। आप वरिष्ठ प्रबंधन के साथ इस पर चर्चा करने के लिए मुख्यालय गए। सुधारात्मक कार्रवाई करने के बजाय वरिष्ठ प्रबंधन ने आपको एक अलग कार्य स्थल पर स्थानांतरित कर दिया और आपको परमाणु कार्य स्थल की सुरक्षा प्रथाओं पर चर्चा न करने की चेतावनी दी। आपको नौकरी की आवश्यकता थी, इसलिए आप चुपचाप अपने नए कार्यस्थल पर लौट आए।

पाँच वर्षों के बाद परमाणु रिएक्टर पाइप फटने के कारण ख़बरों में था, जिसमें दस इंजीनियरों की मौत हो गई थी और इसके परिणाम के कारण पड़ोसी गाँवों को खाली करना पड़ा था। आपको अपना डर सच होता हुआ नज़र आया। परमाणु संयंत्र बंद कर दिया गया और जाँच शुरू कर दी गई। निर्माण के दौरान सुरक्षा की ज़िम्मेदारी संभालने के कारण आपको पूछताछ के लिए भी बुलाया गया था। आप दुविधा में थे कि सुरक्षा समझौता का सच बताएँ या इसे छुपाकर नौकरी पर बने रहें। इसके अलावा आपकी अंतरात्मा आपको परेशान कर रही थी कि आप तुरंत स्थानांतरण लेने के बजाय पाँच साल पहले ही कुछ कर सकते थे।

(a) उपरोक्त मामले में कौन–कौन से नैतिक मुद्दे शामिल हैं?

(b) उपरोक्त दुविधा की स्थिति में आपके पास क्या विकल्प मौजूद हैं?

(c) विकल्पों का मूल्यांकन करने के बाद पहचान कीजिए कि आप कौन–सा विकल्प चुनेंगे?

(d) क्या आपको लगता है कि पाँच साल पहले आवाज़ उठाना एक अच्छा विकल्प हो सकता था?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

You are a senior engineer working for S & P Constructions, a prominent government contractor. You are working at a construction site building a nuclear reactor facility. Along with other responsibilities at the site, you were also the safety in charge. One day as you did your weekly safety audit, you noticed that the welders had not followed procedures and used the wrong materials in some sections. The situation was hazardous since some defective welds appeared on the water pipes carrying coolant to the reactor core. The rupture of the pipes could cause disaster if safety backups failed simultaneously.

You called a meeting of the welding supervisors to instruct them to rectify the faulty weldings. But even after two weeks, the welds were not fixed, and when asked, the supervisors said they had instructions from the superiors to go ahead with the way it is. You were shocked at this compromise of safety. You travelled to the HQ to discuss this with the senior management. Instead of taking corrective action, the senior management transferred you to a different site and warned you about discussing the safety practices of the nuclear site. You needed the job, so you returned to your new workplace quietly.

After five years, the nuclear reactor was in the news for pipe bursts, killing ten engineers and due to the fallout, the neighbouring villages had to be evacuated. You could see your fears coming true. The nuclear facility was shut down, and an inquiry was instituted. You were also summoned for questioning as you handled safety during the construction. You were in a dilemma; tell the truth of safety compromise or hide it and keep the job. Further, your conscience was troubling you that you could have done something five years back instead of quickly taking the transfer.

1. What are the issues involved in the above case?
2. What options do you have in the above dilemma?
3. After evaluating the options, identify which option you would choose.
4. Do you think whistle-blowing could have been a good option five years back?

(Answer in 250 words) 20 Marks

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

12)

1) **Issues in the Case**

1) Lack of proper safety guidelines enforcement

2) Lack of courage shown by me by not raising matter to higher authorities,

3) Absence of a transparent human resource management system, as employee transferred without cause

4) Lack of government audit and check on malpractices

5) Priority to profit over long term safety, public health.

Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

Candidates must not write on this margin

2) options, I have

1) Suppress truth, and not share details

Pros

- will not be liable for hiding facts
- No threat to Job

Cons

- Guilty conscience
- might still get charged if some paper has details of audit

2) Reveal the facts and truth

Pros

1) Ensure Justice is done, guilty punished
2) ~~Reduce~~ Solves the cognitive dissonance

Cons

1) might lose Job
2) Liable to criminal action

3) Course of Action

1) Should choose option 2, as it is the morally ethical thing to do.
2) My testimony could ensure that

NEXT IAS
Next IAS ID: MT23FLTRA027, TC012, 03-09-2023 11:09 PM

guilty party is punished.

3) My action would also raise awareness about importance of safety protocols

4) If in the process, I get charged, I will humbly accept consequences for my in-action.

4) Yes, Whistleblowing was a good option

1) It could have prevented the disaster

2) Ensured lives were not lost.

3) Proper safety protocols followed.

4) Even if/then I was transferred, should have whistleblown for larger public good.