Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

NEXT IAS

NEXT IAS (Head Office) : 27-B, Pusa Road, Metro Pillar no. 118, Near Karol Bagh Metro, New Delhi-110060
Bhopal Centre: Plot No. 46, ZONE-2, M.P. Nagar, Bhopal-462011
Ph: 8081300200, 8827664612 | E-mail : mts@nextias.com | **Web:** www.nextias.com

(To be filled by candidate)

Name of Candidate : TARUN

Roll No. : PTTP- 220538

Registration Number : ..... **Date of Examination :** 1/7/22

Exam Centre : Old Rajinder Nagar ☐ Bhopal ☐ Online ☑

Test - 4 **Code : TC074**

MTS IGP Batch 2023

GENERAL INSTRUCTIONS

This Question-cum Answer (QCA) Booklet contains 64 pages. Immediately on receipt of the booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.

Candidates must read the instructions on this page and the following pages carefully before attempting the paper.

Candidates should attempt the questions strictly in accordance with the instructions specified in the question paper and in the space prescribed under each question in the booklet. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.

Question paper will be provided separately and can be taken by the candidates after conclusion of the exam.

.....

SUBJECT/PAPER
GENERAL STUDIES

Invigilator's Sign. : .....

... a workforce which reflects gender balance and women candidates are encouraged to apply.

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

(For filling by Examiners only)

Evaluator Code :

Q.No	Pg No.	Maximum Marks	Marks	Total
1. (a)	1			
1. (b)	3			
2. (a)	5			
2. (b)	7			
3. (a)	9			
3. (b)	11			
4. (a)	13			
4. (b)	15			
4. (c)	17			
5. (a)	19			
5. (b)	21			
6. (a)	23			
6. (b)	25			
7.	27			
8.	32			
9.	37			
10.	42			
11.	47			
12.	52			
		Grand Total		

Signature

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

MACRO COMMENTS

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

खण्ड–A / Section–A

1 (a) लोक सेवा के लिए न केवल कानूनी बल्कि नैतिक रूप से सैद्धांतिक कार्रवाई की भी आवश्यकता होती है। लोक सेवा के लिए लोक सेवक की संविधान, कानूनों और नैतिक सिद्धांतों के प्रति निष्ठा की आवश्यकता होती है। आपके विचार से इन तीनों में से किसे आधिकारिक कार्यों को करते समय प्रधानता प्राप्त होनी चाहिए? क्यों? चर्चा कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Public service requires not merely legal but also morally principled action. Public service requires the public servant to place loyalty to the constitution, laws, and ethical principles. Among the three, which do you think must acquire primacy while carrying out official functions? Why? Discuss. (Answer in 150 words) 10 Marks

As per Social Contract Theory, Public-Servants use govt. resources to provide services to people

While delivering public service, a servant needs to place loyalty to constitution, laws & ethics. For effective service delivery a Balance between these three is required because -

① Upholding constitution & laws ensures limited governance (prevents tyranny)

② Laws - provides Consistency in actions & thus makes outcomes more reliable

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

③ **Ethical Principles** → guides civil-servant in ethical-dilemma. It gives the scope of necessary flexibility

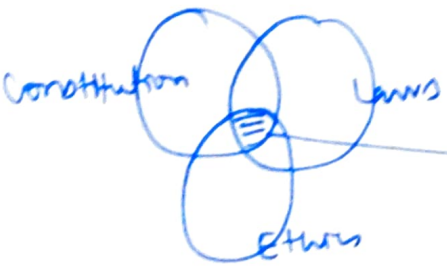
This situation - could be prevented following ethical principles

Case-study

A tribal girl in Jharkhand died as she could not avail PDS-ration due to lack of Aadhar-seeding

④ Upholding - ethics ensures that proper-decision making even in absence of outside scrutiny

eg Integrity - shown by M. Visheshwarya



→ Ideal-balance is required for effective service delivery

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

1. (b) "सत्यनिष्ठा पर आधारित सविनय अवज्ञा" से आप क्या समझते हैं? क्या आपको लगता है कि व्यक्तिगत सत्यनिष्ठा को चुनौती देना सिविल सेवाओं में जिम्मेदार अवज्ञा का न्यायसंगत कारण हो सकता है? व्याख्या कीजिए।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

What do you understand by "integrity-based civil disobedience"? Do you think a challenge to personal integrity can be a justifiable cause for responsible disobedience in civil services? Explain.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Integrity-based civil disobedience, is when a civil-servant goes against the policy of the govt. based on his moral-principles.

e.g Shah-Faisal IAS went against the govt.

This is in violation of the Civil-Servis Conduct Rules, 1964.

Responsible disobedience in civil servics

Justifiable

① As some-times the laws are unjust

e.g Application of UAPA against Journalist as in Disha-Ravi can

Unjustifiable

① Violates Civil Service Conduct Rules, 1964

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

② It leads to inner-satisfaction & harmony within onself. Prevents [crisis of] [conscience].

③ To expose wrong-doings
Eg Wrestlers complaint against WFI-chief

④ It will bring change in issues like [systemic-corruption] by breaking the chain by being outlier

② It may lead to [Anarchy] as state machinery itself is going against govt

③ Public-service delivery may get affected.

④ Representative-democracy puts govt at the centre. Civil servants should follow them

As Mahatama Gandhi said-

"There is a court higher than the court of law, that is the court of conscience."

Conscience-based decision-making can improve service-delivery

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

2. (a) हालिया शोध से पता चला है कि संवेग (भावनाएँ) व्यक्तिगत और व्यावसायिक जीवन को महत्त्वपूर्ण रूप से प्रभावित करते हैं। वे कौन से प्राथमिक संवेग हैं जो कार्यस्थल की उत्पादकता पर नकारात्मक और सकारात्मक प्रभाव डालते हैं? प्रासंगिक उदाहरणों के साथ स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Recent research has shown that emotions significantly impact personal and professional lives. What are the primary emotions that negatively and positively impact workplace productivity? Explain with relevant examples. (Answer in 150 words) 10 Marks

Emotions such as Anger, lust, Greed, Contentment have significant impact on one's personal & professional life



Eg: components of EI by - Daniel Goleman

Primary emotions impacting productivity

Positive-emotions

① Empathy → improves outlook towards a particular issue

e.g. IAS - Chanchal Rana

Sweekruti - Initiative

including Trans-people in work force

Negative - Emotions

① Greed → leads to amassing of wealth

e.g. IAS - Pooja Singhal amassed a wealth ≥150 cr by diverting MGNREGA - funds

country, - different types of irrigation and
nsport and marketing of agricultural produce and issues and related
e aid of farmers.
Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM
indirect farm subsidies and minimum support prices; Public Distribution
g, limitations, revamping; issues of buffer stocks and food security.

Candidates must not write on this margin

② Comparison → better service delivery

IAS - Krishnan Unni
Pongal - Programme in Tamil Nadu
↳ Tele-medicine to tribal people

③ Motivation - leading from front

e.g. IAS - Parameshwaran Iyer → cleaned septic tank by hands to promote cleanliness

④ Perseverance - enables continuing efforts despite hardships.

e.g. ISRO's launch of Chandrayaan-3

② Anger - affects functioning at work-place

③ Lust - leads to unethical actions

e.g. DRDO - scientist involved in Honey-trap

④ Competition aggravates negative feelings & leads to unfair means

e.g. A student cheating in exams

For successful functioning Emotional-Intelligence is equally important.

Success ⟹ (EQ / IQ)

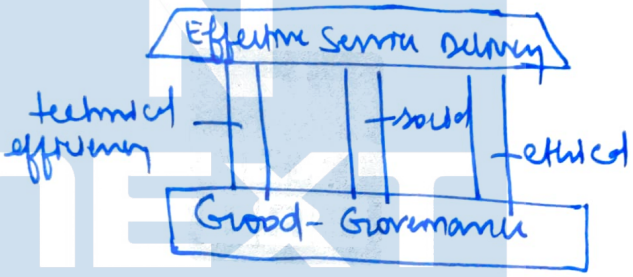
Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

2. (b) तकनीकी दक्षता संसाधनों के उपयोग को सुनिश्चित करती है और सामाजिक दक्षता सामाजिक आवश्यकताओं की पूर्ति को सुनिश्चित करती है, नैतिक दक्षता क्या सुनिश्चित करती है? क्या आपको लगता है कि तकनीकी और सामाजिक दक्षता की तुलना में नैतिक दक्षता अधिक महत्त्वपूर्ण है? क्यों/क्यों नहीं?

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Technical efficiency ensures resource utilization and social efficiency ensures fulfillment of social needs, what does ethical efficiency ensure? Do you think ethical efficiency is more important than technical and social efficiency? Why/Why not? (Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical efficiency means that ethical principles are upheld in public-service delivery.



Ethical-efficiency ensures that principles such as Honesty, Integrity, Objectivity, Empathy, etc are upheld during administration.

Ethical-efficiency - is the core of technical & social efficiency →

① Upholding Honesty in administration will ensure effective & efficient utilisation of resource thus ensuring technical efficiency

limitations, revamping; issues of buffer stocks and food security.

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

② Empathy & compassion in ethics are values that leads to social-efficiency & social-inclusivity

③ Ethical-~~se~~ efficiency guides in a situation of Dilemma

However, purely ethical-efficiency will not lead to effective service delivery

① Capacity-building is necessary to ensure technical efficiency

② Proper-targeting of beneficiaries to ensure inclusivity is important for social efficiency

Efficiency in ethical, social & technical domain is required for effective service delivery

ARC-2 → 2 Sevottam-model is the way forward

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

3. (a) "मनुष्य जीवन के एक विभाग (मामले) में सही काम नहीं कर सकता जबकि वह किसी अन्य विभाग (क्षेत्र) में गलत काम करने में लगा हुआ है।" महात्मा गांधी। क्या आपको लगता है कि किसी व्यक्ति की व्यक्तिगत नैतिकता पेशेवर जीवन को प्रभावित करती है या उन दोनों को विभाजित किया जा सकता है? प्रासंगिक उदाहरणों के साथ अपना मत स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"Man cannot do right in one department of life whilst he is occupied in doing wrong in any other department" Gandhi.

Do you think an individual's personal ethics impacts professional life or they both can be compartmentalized? Explain your position with relevant examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

The above quote by Gandhiji highlights the effect of **Slippery-Slope doctrine**.

This theory states that once an individual is involved in a wrong-doing, he is more likely to repeat it next-time.

Personal Ethics & Professional-life are interconnected

① An Individual → involved in Domestic-violence at home is more likely to be involved in Disrespecting-women at work-place.

② A person's integrity in personal-life is reflected in his profession

e.g. **M. Vishveshwaraya** - kept two-pairs of candles separately for Official & Personal work

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

③ Personal-ethics inculcate values that presents in professional life

Eg Gandhiji → Peace — personal-ethics utilised Non-violent satyagraha for protest (professional-life)

④ Operating in-silos — not possible.

As values of one-sphere takes control over other

Thus, for continuing righteous conduct individual should abstain from getting involved in a wrong doing

As they say →

"The first-timers resistance is the greatest you will ever have."

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

3. (b) अच्छाई जो सही है उसे करने की आंतरिक अनिवार्यताओं का परिणाम है, न कि नैतिक नियमों से उसका स्वीकरण या अपेक्षित परिणामों के रूप में प्राप्त पुरस्कार। क्या आप सहमत हैं? चर्चा कीजिए।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Goodness is the result of internal imperatives to do what is right, not sanctions from moral rules or rewards from expected consequences. Do you agree? Discuss. (Answer in 150 words) 10 Marks

Deontological philosophy of ethics talks about righteousness of actions purely based on its Nature & not because of its consequence

Immanuel Kant - propounded this as the Categorical Imperative, which is righteous act done as 'Duty'

Goodness is 'internal imperative' →

① Helping - someone in need is always good

Eg Mahatama Gandhi -

"Sarvodaya through Antyodaya"

② Corruption is inherently bad

Commerce without morality is a sin.

nd issues arising from it.
ing.
Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

③ Killing someone is bad

However, in real-life situation can become complex →

① **Doctrine of Double-Effect**

e.g. Abortion → is wrong but if it saves the life of mother it can be ethical

↳ Case-study | Indian-origin dentist Savita lost her life in Ireland due to strict anti-abortion laws

② Utilitarian-philosophy takes over

e.g. Dam-construction may require eviction which is bad, however it needs to be done for larger good

Thus a Balance - i.e. **Buddha's Madyam Marg** is required between Internal-imperatives & external-outcomes

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

निम्नलिखित उद्धरणों का अर्थ स्पष्ट कीजिए तथा उनकी समसामयिक प्रासंगिकता पर चर्चा कीजिए।
Explain the meaning of the following quotations and discuss their contemporary relevance.

4. (a) "सहिष्णुता विशुद्ध रूप से चित्त का कार्य है। यही सद्गुण का सार है। सहिष्णु होना एक ताकत है।"
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

(In the practice of tolerance...
"To tolerate is purely an act of the mind. That is the essence of virtue. To tolerate is a strength."
(Answer in 150 words) 10 Marks

"In the practice of tolerance, one's enemy is one's greatest teacher"
— Dalai Lama

In the backdrop of rising polarization, hate speech, mob-lynchings, ethnic clashes etc the importance of tolerance as a virtue is unparalled.

Tolerance → It is the virtue of accepting others ideas, behaviours even when it is contrary to one's own.

Tolerance purely as an act of mind

① Tolerance is an internal-virtue that requires acceptance from within

e.g. Akbar was famous for his tolerant-policies

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

② Tolerance - leads to harmony within an individual

e.g. Buddha → by his virtue of tolerance led to Angulimaals - Heart change

Tolerance is also a great strength

① At individual level - It promotes peace within

② At society - It prevents clashes

e.g. Recent Manipur-clashes are example of ~~Ex~~ Intolerance

③ At National-level - It promotes unity & integrity

Gandhiji's - 'Ishwar-Allah Tero Naam' philosophy needs to be imbibed

Next IAS ID: PTTP220538, TUE, 01-08-2023 10:57 AM

4. (b) "समाज की सेवा करना हमारा प्रथम कर्तव्य है, और हमारे द्वारा ऐसा करने के बाद, हम अपनी आत्माओं के उद्धार में पूर्णतः भाग ले सकते हैं।" (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"It is our first duty to serve society, and after we have done that, we may attend wholly to the salvation of our souls." (Answer in 150 words) 10 Marks

" The best way to find oneself,
Is to lose oneself in service of others."

— Gandhiji

Service to society is our first Duty

① Society → responsible for our (primary) socialization. We owe this to them

② It gives a **sense of purpose**

e.g Divyagud – a village named after IAS Divya Devgud because of her work in Tribal-development

③ **Welfare of the poor**

e.g IAS – Kundan Kumar started Startup-zone in Champaran, Bihar for returned migrant-labor

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

④ Gives internal satisfaction & peace

"If you want others to be happy, show compassion

If you want to be happy, show compassion"

—Dalai Lama

⑤ In spirit of service-delivery

Individual pursuit of salvation is something that one can do after being done with societies-duty

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

4. (c) "शांति के काल इतिहास की पुस्तकों के खाली पन्ने हैं" (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"Periods of peace are the empty pages in the history books" (Answer in 150 words) 10 Marks

"No war is a good-war,
No peace is a bad-peace."

The world has seen various ~~various~~ wars from Alexander's Invasion in Past to as recent as Russia-Ukraine Conflict which is ongoing.

However, when we read about history it is the period of wars that takes pre-dominance as against peace - which is simply described as uneventful.

Peace is the value of having a state of complete harmony within oneself & with outside environment.

Peace is not just between two-Nations but peace can be at all different levels

Next IAS ID: PTTP220538, TG074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

Individual - Peace — is when an individual has harmony with thoughts and there is no **crisis of conscience**

Society - peace → is when different groups live in harmony with each other

National - peace — when there are no internal - security issues

International - Peace — Absence of war & conflict b/w nations.

Peaceful existence is one of foremost needs for human - existence. Tolerance, empathy, compassion can help individuals develop peace.

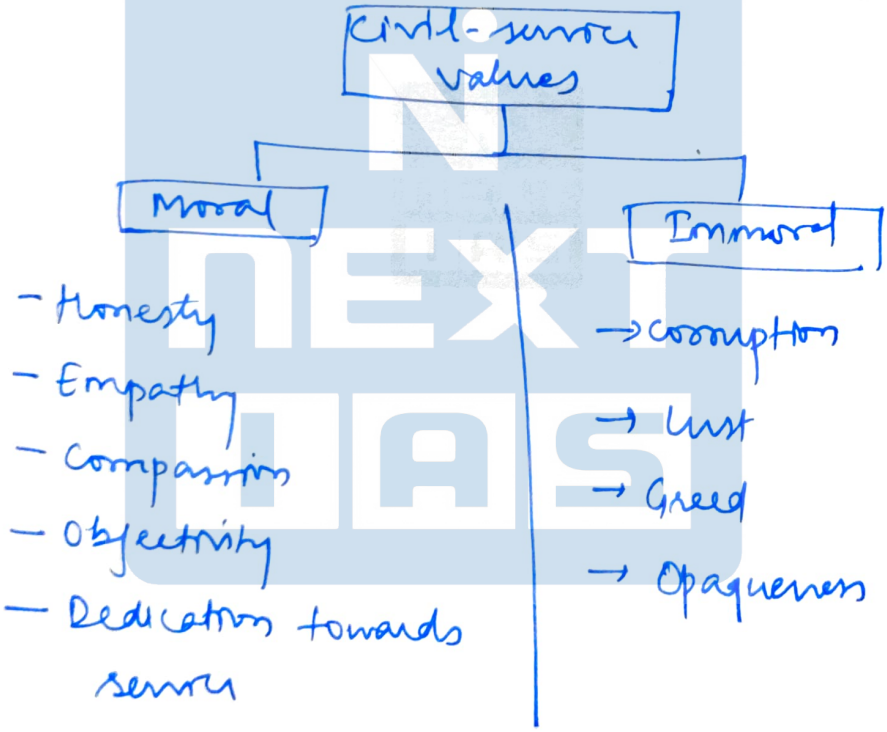
Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

5. (a) सिविल सेवा के संदर्भ में नैतिक और गैर–नैतिक मूल्यों के बीच अंतर बताइए। 5 मूल नैतिक मूल्यों की पहचान कीजिए जो किसी भी विभाग की सभी सेवाओं के लिए आधारभूत मूल्यों के रूप में काम कर सकते हैं। कारण बताइए कि क्यों उन मूल्यों को आधारभूत माना जा सकता है। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

In the context of civil service, distinguish between moral and nonmoral values. Identify 5 basic moral values that can serve as foundational values for all services irrespective of the department. Give reasons why those values can be considered foundational.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Civil-services as described by Sardar Patel is the "Steelframework of India." that ensures public-service delivery



Moral-values foundational for all services

① Honesty
② Accountability
③ Empathy
④ Selflessness
⑤ Leadership

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

Values	Why they are fundamental
① Honesty	→ Ensures efficiency in resource-utilisation → Public-service as an end in itself (Deontology - ethics)
② Accountability	Ensures that people can be held responsible e.g. Social-Audit of MGNREGA
③ Empathy	Ensures that the most-vulnerable are taken care of e.g. IAS - Krishnan Unni Pommagai - programme (Smile)
④ Selflessness	Makes the work important & not the doer e.g. APJ - Abdul Kalam
⑤ Leadership	Ensures that team-remains motivated e.g. MS Dhoni

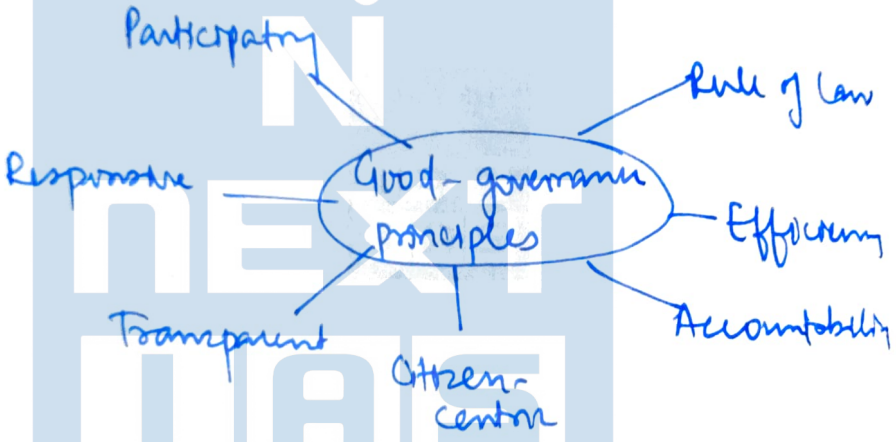
Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

5.. (b) निर्णय लेने में नागरिकों की भागीदारी शासन में नैतिकता के लिए महत्त्वपूर्ण है। क्या आप इस बात से सहमत हैं कि प्रभावी नागरिक सहभागिता तंत्र नैतिकता-संचालित प्रशासन को सुगमता प्रदान कर सकते हैं? आपके अनुसार वे कौन सी क्रियाविधियाँ हैं जिनका उपयोग नागरिक शासन में नैतिकता सुनिश्चित करने के लिए कर सकते हैं? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Citizens' involvement in decision-making is critical to ethics in governance. Do you agree that effective civic engagement mechanisms can facilitate an ethics-driven administration? What do you think are the mechanisms that citizens can use for ensuring ethics in governance?

(Answer in 150 words) 10 Marks

According to UNDP – citizen participation is one of the pillars of good-governance



Civic-Engagement facilitate ethics driven administration

① Social-Audit → improves efficiency & accountability in Administration

e.g. Social Audit – of NREGA in Rajasthan

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

② Citizen Charter → makes citizens aware of their rights

③ Ownership-sense → Gram-Sabha involvement in decision-making brings a sense of ownership

Mechanism
- RTI Act
- Citizen-Charter
- Social-Audit

Challenges
- Lack of individual training in social-audit
- Citizen-charter not implemented effectively

Way-forward →

Public-service delivery → Public-enabled service delivery.

Next IAS ID: PTTP220538, TS674, 01-08-2023 10:57 AM

6. (a) "बेटी बचाओ और बेटी पढ़ाओ" जैसे सामाजिक परिवर्तन कार्यक्रम सलाह, परामर्श और अनुनयन का उपयोग करने में विश्वास करते हैं लेकिन कभी-कभी वांछित प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए कुछ बल का प्रयोग करना भी आवश्यक होता है। क्या आपको लगता है कि सामाजिक रूपांतरण की ऐसी योजनाओं को क्रियान्वित करते समय सार्वजनिक प्रशासकों द्वारा अनुनयन के साथ थोड़े बल का प्रयोग करना एक अच्छा विचार है? प्रासंगिक उदाहरणों के साथ स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Social transformation programs such as "beti bachao and beti padhao" believes in using advice, counseling, and persuasion but sometimes a little force is also necessary for getting the desired response. Do you think it is a good idea to mix little force with persuasion by public administrators while implementing social schemes of transformation? Explain with relevant examples (Answer in 150 words) 10 Marks

'भय बिन प्रीत ना होए गोपाला'

(Even love at times does not happen without fear)

In accordance with this age-old adage

It is prudent — to mix force & persuasion for social schemes because-

① Social-transformation requires curbing age-old practices of discrimination

↳ Change in value-system takes long time

↳ Forceful-implementation of law can give quick-fix

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

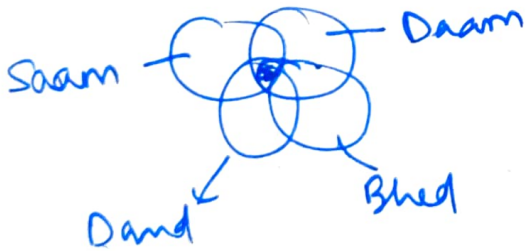
② Punishment - fear → brings changes effectively

(e.g) People - wearing Helmet to avoid challan

However, we need to mix persuasion techniques too

Persuasion through → Education
→ IEC - campaigns (Gudda - Gudi Bili Baandi)
→ Social Platforms

Ultimately we need → combination of



Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

6. (b) अंततः प्रत्येक देश की विदेश नीति उस देश की शक्ति पर निर्भर करती है। शक्ति सैन्य या वित्तीय हो सकती है और...नैतिक भी हो सकती है। क्या आपको लगता है कि आज के विश्व में सैन्य या वित्तीय शक्ति के बिना नैतिक शक्ति का सम्मान किया जाएगा? अपना मत स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Ultimately foreign policy of every country hinges upon the strength which the nation possesses. Strength may be military or financial and may be also...moral." Do you think ethical strength without military or financial muscle will be respected in today's world? Explain your position.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical-strength is ability to adhere to moral-principles while dealing with other countries

In absence of financial / military strength - ethical strength is less likely to be respected. None the less it is equally important in foreign policy.

India's ethical strength in foreign policy →

① **Gujral Doctrine** → Helping small neighbour countries without expecting return favour

② **Panchsheel - Principle**

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

③ vaccine-maitri during covid

④ Rescuing citizens of other countries as well through operations-Ganga in Ukraine

[However] – India is also working towards military & financial strength

- 3rd largest army
- 5th largest economy

Thus we need both Ethical & financial strength for again taking the position of 'Vishwa Guru'

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2025 10:57 AM

खण्ड–B / Section–B

7 आप एक औद्योगिक शहर के नगर निगम में कार्यरत एक युवा अधिकारी हैं। यह शहर बॉल बियरिंग और ऑटो पार्ट्स के निर्माण के लिए जाना जाता है। अधिकांश विनिर्माण इकाइयाँ छोटे पैमाने की इकाइयाँ हैं। जिनमें उत्पादन की स्वचालित इकाइयाँ कम हैं। अधिकांश इकाइयाँ शारीरिक श्रम पर निर्भर हैं, जो निकट के गाँवों के कारण प्रचुर मात्रा में उपलब्ध है।

जैसे–जैसे विनिर्माण इकाइयों की संख्या में वृद्धि हुई, श्रम की माँग बढ़ती गई, जिससे शहर में मजदूरों की संख्या लगातार बढ़ती गई। शहर में इस बड़ी संख्या में लोगों के आगमन के कारण फुटपाथों पर गन्दी बस्तियों (झुग्गियों) और अतिक्रमणों में अल्प अवधि में तेजी से वृद्धि हुई। बीच–बीच में निगम ने गंदी बस्तियों को हटाने के लिए अभियान चलाया, लेकिन कुछ समय बाद गंदी बस्तियाँ फिर से स्थापित हो जाती थी। यह अवैध गंदी बस्तियाँ शहरी दुःस्वप्न बन गई थीं।

आपको पुलिस अधिकारियों की मदद से अतिक्रमण और गंदी बस्तियों को हटाने की जिम्मेदारी दी गई। जैसे ही आपने अभियान शुरू किया, आपको एहसास हुआ कि फुटपाथ पर रहने वाले लोग मलिन बस्तियों (slum) में रहने वालों की तुलना में अधिक दयनीय स्थिति में हैं। कई फुटपाथवासी हाल ही में अपने गाँवों में अपनी संपत्ति बेचकर शहर आए हैं। अब यदि आप उन्हें बाहर निकालेंगे तो उनके पास जाने के लिए कोई जगह नहीं होगी। आपका हृदय उनके लिए दुखी है, और आपको लगा कि आपकी विभागीय कार्रवाई अमानवीय है, लेकिन आपकी आधिकारिक जिम्मेदारियां कड़ी निष्पक्ष कार्रवाई की माँग करती हैं। आप अपने आधिकारिक कर्तव्यों से समझौता किए बिना फुटपाथ पर रहने वालों की मदद करने का तरीका खोजने के लिए आतुर हैं।

(a) उपरोक्त स्थिति में आपको कौन–से मूल्य संबंधी टकराव/संघर्ष नज़र आते हैं?

(b) क्या कोई प्रशासक समानुभूति के मूल्य के लिए निष्पक्षता के मूल्य से समझौता कर सकता है? चर्चा कीजिए।

(c) उपरोक्त स्थिति में कौन–से विकल्प उपलब्ध हैं?

(d) शहरी क्षेत्रों में अवैध मलिन बस्तियों और अतिक्रमण से निपटने के लिए व्यवहार्य समाधान सुझाएँ।

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

You are a young officer working with the Municipal Corporation of an industrial city. The city was known for manufacturing ball bearings and auto parts. Most manufacturing units were small-scale units with very little production process automation. The units relied on manual labor, which was in abundance due to the villages close by.

As the number of manufacturing units grew, the demand for labor increased, bringing in a steady inflow of laborers into the city. This influx of people into the town led to a mushrooming of slums and encroachments on the sidewalks. Once in a while, the Corporation conducted drives to clear out the slums, but after a time, the slums came back. The illegal slums had become an urban nightmare.

You were given the responsibility of clearing out the encroachments and slums with the help of Police authorities. As you started the drive, you realized that the people living by the sidewalks were vulnerable compared to the slum dwellers. Many sidewalk dwellers had recently come to the city after selling their properties in their villages. Now if you drive them out, they have no place to go. Your heart went out to them, and you felt that your departmental action was inhumane, but your official responsibilities demanded stern impartial action. You are desperate to find a way to help the sidewalk dwellers without compromising your official duties.

(a) What value conflicts do you notice in the above situation?

(b) Can an administrator compromise the value of impartiality for empathy? Discuss.

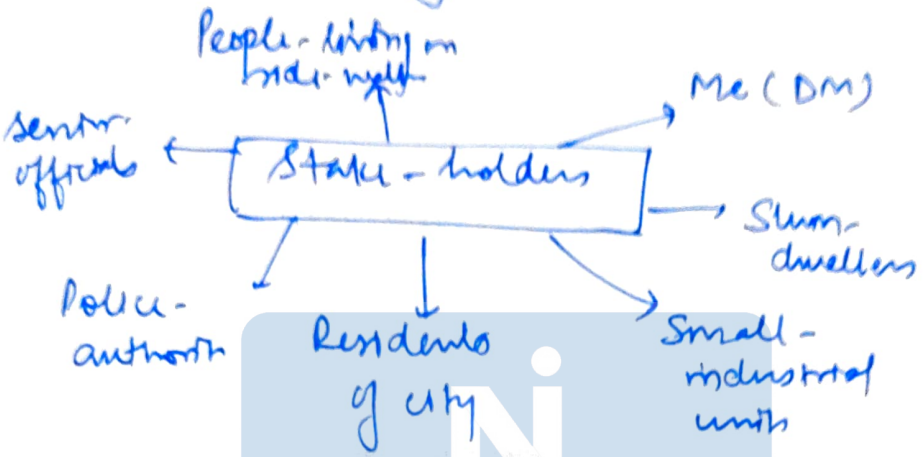
(c) What are the options available in the above situation?

(d) Suggest viable solutions for tackling illegal slums and encroachments in urban areas.

(Answer in 250 words) 20 marks

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Above case-study highlights the problem of unplanned-urban growth & issues pertaining to that.



(a) Value-conflicts

(1) Professional values Vs Personal-values
(remove-encroachment) (compassion)

(2) Right to shelter of Slum-dwellers
(Right to life Art. 21)

(3) Right to life — of city-residents

(4) Illegal-encroachment of public land

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

(b) **Balancing b/w impartiality & empathy**

As an administrator impartiality should Not be compromised for empathy.

However what can be done is -

① **Compassionate - objectivity**

② **Justice tempered with kindness**

can guide an administrator during such a situation

(c) **Options - Available** →

1) Remove all illegal encroachments (all slum-dwellers as well as side walk-dwellers)

(i) Let them stay - disobeying department orders

(ii) Remove encroachments - making temporary arrangements for their stay ~~is~~ as Night-shelters for a few-days & work out a solution

Candidates must not write on this margin

I will opt option - (iii)

→ Removing encroachment → serves my official duty

→ Temporary arrangement for stay → will not leave them stranded on road

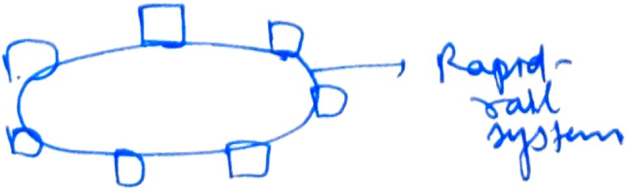
→ Permanent - solution → low-cost affordable Rental - Housing complex either under PMAY or using PPP-model with the help of industry-owners

(d) Viable solution for tackling problems of urban slums →

(1) Making jobs available to Tier-2 Tier-3 cities

e.g. Mahindra-group

(2) Transit oriented development



Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

(3) Futuristic - planning for expansion of cities

(4) Affordable housing - solutions

(5) Satellite - centers - for big urban centers

e.g. Rohtak, Sonipat for Delhi

NEXT IAS

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

एक राज्य सरकार ग्रामीण भूमिहीन मजदूरों के परिवारों के बीच सुरक्षित मातृत्व को बढ़ावा देने के लिए एक कल्याणकारी योजना चला रही है। इस योजना में लाभार्थियों को धनराशि का हस्तांतरण किया जाना शामिल है ताकि वे मातृ देखभाल जिम्मेदारियों के कारण आय हानि को कम कर सकें। अपने कार्यान्वयन के बाद से, इस योजना ने मातृ स्वास्थ्य और आर्थिक संकेतकों के स्तर पर काफी अच्छा प्रदर्शन किया है।

आप इस योजना के कार्यान्वयन और संचालन के लिए जिम्मेदार विभाग के निदेशक हैं। हाल ही में आपको परिवारों द्वारा फर्जी प्रामाणिकता दिखाकर कल्याणकारी योजना में धोखाधड़ी करने की खबरें मिल रही हैं। परिवारों ने प्रामाणिकता की जाँच के लिए जिम्मेदार स्थानीय अधिकारियों की मदद से धोखाधड़ी को अंजाम दिया है।

आप इस बात से चिंतित हैं क्योंकि धोखाधड़ी योजना की दक्षता को गंभीर रूप से प्रभावित कर रही है। आपने समस्या पर विचार–विमर्श करने और समाधान निकालने के लिए विभागीय बैठक बुलाई। बैठक में आधार कार्ड, मतदाता पहचान पत्र, विवाह प्रमाण पत्र, जन्म प्रमाण पत्र, बैंक विवरण और अन्य व्यक्तिगत संपत्तियों जैसे कई उपलब्ध सरकारी डेटा समुच्चयों (सेट) को विलय करने का निर्णय लिया गया। सभी डेटा सेटों का विलय करने पर, विभाग लाभार्थी की आर्थिक स्थिति का संक्षिप्त विवरण (प्रोफाइल) विकसित करने में सक्षम होगा। और इससे विभाग को दस्तावेजों की जाँच करने और धोखाधड़ी का पता लगाने में मदद मिलेगी। यह एक व्यापक रणनीति है, लेकिन इसमें किसी व्यक्ति की डेटा गोपनीयता का उल्लंघन होने का जोखिम है। एक विभाग प्रमुख के रूप में, आप धोखाधड़ी का पता लगाना और उसे रोकना चाहते हैं, लेकिन साथ ही, आप हितधारकों की डेटा गोपनीयता के उल्लंघन के बारे में आशंकित हैं।

(a) उपरोक्त मामले में कौन–कौन से मुद्दे शामिल हैं?

(b) क्या आपको लगता है कि कल्याणकारी योजना से संबंधित धोखाधड़ी को रोकने के लिए डेटा गोपनीयता का उल्लंघन उचित है? अगर हाँ तो क्यों, अगर नहीं तो क्यों नहीं?

(c) आपके अनुसार, देश में होने वाली ऐसी कल्याणकारी योजना से संबंधित धोखाधड़ी के क्या कारण हो सकते हैं?

(d) क्या ऐसी धोखाधड़ी को रोकने का कोई तरीका या साधन हैं? अपना सुझाव दीजिये।

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

A certain State government was running a welfare scheme for promoting safe motherhood among rural landless laborers' families. The scheme involves the transfer of funds to the beneficiaries to enable them to mitigate income loss due to maternal care responsibilities. Since its implementation, the scheme has done reasonably well on maternal health and economic indicators.

You are the Director of the Department responsible for implementing and operating the scheme. Recently you have been receiving reports of welfare fraud being committed by families by producing fake bona fide. The families committed the fraud with the help of local officials responsible for scrutinizing the bonafide.

You were concerned because the fraud was seriously undermining the scheme's efficiency. You called for a departmental meeting to discuss and find a solution to the problem. In the meeting, it was decided to merge several available government data sets such as Aadhar cards, voter ID cards, marriage certificates, birth certificates, bank details, and other personal assets. By merging all the data sets, the department would be able to develop the beneficiary's economic profile. And this will help the department scrutinize the documents and detect fraud. This was a comprehensive strategy, but it risked violating an individual's data privacy. As a Department head, you wanted to detect and prevent fraud, but at the same time, you were apprehensive about violating the Data privacy of the stakeholders.

(a) What are the issues involved in the above case?

(b) Do you think violating data privacy is justified to prevent welfare fraud? Why/ Why not?

(c) What, according to you, can be the reasons for such welfare frauds happening in the country?

(d) Are there any ways and means to prevent such fraud? Give your suggestions.

(Answer in 250 words) 20 marks

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

The above case-study highlights what Kaushik Basu has termed as 'Sanskritization of Corruption'

(a) Issues involved in above case-study

1. Efficiency of welfare scheme for safe motherhood
2. Corruption → by few families
3. Collusive corruption by local officials
4. Violation of Right to Privacy (KS Puttaswamy case - fundamental Right)
5. Loss to exchequer
6. Slippery slope - may promote other families to subscribe fake bonafide depriving needy

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

(b) Violating privacy justified to prevent welfare fraud

Supreme court in Aadhar case gave triple-test doctrine for violation of privacy.

Triple-test
- Legality
- Proportionality
- Legitimate purpose

So if it stands correct on these 3 parameters violation is justified.

However, alternate methods should be probed to look into possibility of other-solutions without compromising privacy

P.T.O.

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 31-08-2023 10:57 AM

(c) Reason for welfare fraud happening in the country →

① Depletion of moral values - single biggest factor

② Systemic - acceptance of corruption
[Yuval Noah Harari] - called it 'Grease in the wheel' philosophy

③ Lack of transparency in the system

④ Poor - conviction rates of alleged people

⑤ Lack of [Digitization]. more scope of direct public - dealing

(d) Ways to prevent such frauds →

① Digitization of procedure →
Eg DBT - for urea subsidy has reduced fake - beneficiaries

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

② Effective - 3rd party vigilance by institutions
e.g. vigilance bureau, CVC

③ Strict action - exemplify by
zero-tolerance against corruption

④ Moral - overhauling
└ especially during childhood
"Easy to create a good child, than to repair a broken man."

⑤ Training of officials
e.g. Mission - Karmyogi

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

9. आप खान विभाग में कार्यरत हैं, और आपके कार्यों में से एक कार्य अपने विभाग प्रमुख को निजी ठेकेदारों के साथ खनन पट्टों पर बातचीत करने में मदद करना है।

हाल ही में, राज्य सरकार ने एक नए खनन क्षेत्र का सीमांकन किया और खनन ब्लॉक के लिए बोलियाँ आमंत्रित करने की योजना बनाई। आपको नीलामी प्रक्रिया की निगरानी करने और अनुबंध वार्ता में तेजी लाने का निर्देश दिया गया। योजना के अनुसार, निविदाएँ जारी की गईं, बोलियाँ प्राप्त हुईं और मानदंडों के अनुसार निविदाएँ आवंटित की गईं। यह सब अत्यंत तीव्र गति से हुआ। आपको आश्चर्य हुआ, इतनी जल्दी क्यों? लेकिन यह आपके सोचने और सवाल करने की जगह नहीं थी, आप चुपचाप अपना काम करते रहे।

आपको कार्य का परिचालन आरंभ होते ही ठेकेदार को पर्यावरण संबंधी चिंताओं पर ध्यान आकर्षित करने का निर्देश देना था। और ऐसा करने के लिए, आपने विभाग द्वारा नियुक्त एक व्यावसायिक परामर्श प्रतिष्ठान द्वारा प्रस्तुत पर्यावरणीय प्रभाव मूल्यांकन रिपोर्ट को पढ़ा। आपको यह देखकर आश्चर्य हुआ कि रिपोर्ट घटिया और मनगढ़ंत थी। आपको संदेह हुआ और आपने इस मुद्दे को अपने प्रमुख के समक्ष उठाया, जिन्होंने विनम्रतापूर्वक आपको वही करने का निर्देश दिया जो आपको बताया गया था, और उन्होंने आपको याद दिलाया कि विभाग के पास राजस्व सम्बन्धी लक्ष्य हैं और वह मंत्रालय के दबाव में है।

इसके बाद, आपने अपनी मर्जी से कुछ खोजबीन की और पता चला कि रिपोर्ट फर्जी है और जो खनन गतिविधि शुरू होने वाली है, वह बड़े पैमाने पर पर्यावरणीय आपदा का कारण बनेगी जिसे राज्य झेल नहीं सकता है।

(a) उपरोक्त मामले में आपको कौन–से मुद्दों और मूल्यों का उल्लंघन दिखाई देता हैं?

(b) आपके पास कौन–से विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) प्रत्येक विकल्प के लाभ और हानि पर चर्चा कीजिए और आपके द्वारा चुनी जाने वाली कार्यवाही की पहचान कीजिए।

(d) क्या आपको लगता है कि कभी–कभी विकास की कीमत पर पर्यावरण संबंधी विचारों को अधिक महत्त्व दिया जाता है?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

You are posted in the Department of Mines, and one of your roles is to help your Department Head negotiate mining leases with private contractors.

Recently, the state government demarcated a new mining zone and planned to invite bids for the mining blocs. You were instructed to oversee the bidding process and speed up the contract negotiations. As planned, the tenders were released, bids came in, and tenders were allocated as per the norms. All this happened at a breakneck speed. You wondered, why the hurry? But it was not your place to think and question; you quietly went about your work.

As the contractors were about to start operations, you had to instruct them on environmental concerns to watch out for. And to do that, you read the environmental impact assessment report submitted by a consulting firm hired by the department. To your surprise, the report was shoddy and looked cooked up. You got suspicious and raised the issue with your Head, who politely instructed you to do what you were told, and he reminded you that the Department had revenue targets and was under pressure from the Ministry.

After the meeting, you, on your own accord, did some digging and found out that the report was fraudulent and the mining activity that was about to start would lead to a massive environmental disaster which the State could not afford.

(a) What are the issues and value violations you notice in the above case?

(b) What are the options available to you?

(c) Discuss the advantage and disadvantages of each option and identify your chosen course of action.

(d) Do you think that environmental considerations are sometimes overrated at the cost of development?

(Answer in 250 words) 20 marks

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Above case-study presents us with the dilemma faced between Environment Vs Development.

"Earth doesn't belong to us, we belong to mother Earth."

@ Issues involved & value-violations

i) Overlooking of EIA
↳ Right to healthy environment compromised

ii) Ends > Means
↓ ↳ procedural-correctness of assessment of impact
Shoring up revenues

iii) Organisational ethics Vs Personal-ethics
↓ ↓
(follow seniors order) (integrity)

iv) Moral fortitude at stake

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

(b) & (c)

Options Available	Advantages	Disadv.
(A) Let the mining to start continuing with same bid	→ organisation ethics follow → No pressure from depth	→ compromise integrity → Crisis of conscience → environment rights violate
(B) Convince head to reconsider EIA-Report & make him understand Consequences	→ Environmental concern raised → Not going against Senior	→ Senior may not get convinced
(C) Coming up with details → making them reach at higher levels in govt. & if no action taken then anonymously making them public	→ EIA-report made public → Environmental health protected	→ I may get suspended or transferred

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

I will first choose [option B] ↓ then [Option C]

[Reason] →

① It will enable me uphold my integrity → No crisis of conscience

② Environmental Rights protected
└ Ethical – Deontologically

③ Moral fortitude is showcased

④ It helps me move away from 'Chalta hai' attitude

(d) [Are environmental considerations – overrated]

The answer is a big No !!

We recently in July-2023 saw the effects of flash-floods in Himachal & Uttarakhand.

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

→ People are dying because of environmental hazards

→ Thus environmental concerns are very rightly placed.

→ Even SC → Has placed Right to Healthy environment — as a Fundamental Right under (Art-21)
(MC Mehta case)

→ Protecting the environment is one of the Fundamental - Duties - Art-51A

Candidates must not write on this margin

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

राष्ट्रीय हित को बढ़ावा देना और अंतर्राष्ट्रीय क्षेत्र में प्रभाव और शक्ति प्राप्त करना प्रत्येक देश की विदेश नीति के दो मूल मंत्र हैं।

पिछले दशक से, ABC देश ने आक्रामक तरीके से शक्ति हासिल की और विदेशों में अपने व्यावसायिक हितों का विस्तार किया। ABC देश जिन व्यवसायों को विकसित करने में रुचि रखता था उनमें से एक रक्षा उपकरण और उपग्रह प्रौद्योगिकी था। यह अपने अंतरिक्ष और रक्षा उत्पादों के लिए बाज़ार तलाश रहा था।

देश ने अपनी रक्षा उपकरण निर्माण कंपनियों को नए बाजार खोजने और अन्य देशों के साथ विनिर्माण सहयोग तलाशने के लिए प्रोत्साहित किया। प्रमुख रक्षा उपकरण निर्माताओं में से एक, GAMA ने हाल ही में सैन्य सरकार (मिलिट्री जुंटा) द्वारा शासित देश XYZ के साथ संवेदनशील प्रौद्योगिकी हस्तांतरण और उपकरणों से संबंधित कई अरब डॉलर का एक बड़ा सौदा किया। जो कि एक अच्छा व्यवसाय था।

जैसे ही व्यावसायिक विवरण सार्वजनिक हुआ, GAMA की बहुत आलोचना हुई क्योंकि XYZ अपने खराब मानवाधिकार रिकॉर्ड के कारण अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर एक परित्यक्त देश था। इसके अलावा, सैन्य सरकार अल्पसंख्यक नृजातीय समुदाय के मूक नरसंहार में शामिल था। इस बात पर काफी हंगामा हुआ क्योंकि इस सौदे में संवेदनशील प्रौद्योगिकी का हस्तांतरण शामिल था जिसका गलत हाथों में दुरुपयोग हो सकता था। संक्षेप में कहे तो, यह अच्छा व्यवसाय था लेकिन संदिग्ध ग्राहकों के साथ। इस बीच, ABC की सरकार GAMA व्यापार समझौते के बारे में चुप रही, और अन्य सरकारों ने चुप्पी को एक ऐसे राष्ट्र के साथ संबंध बनाने का एक सूक्ष्म तरीका बताया जो एक अंतर्राष्ट्रीय रूप से अछूत था।

(a) उपरोक्त मामले में कौन–कौन से नैतिक मुद्दे शामिल हैं?

(b) क्या आपको लगता है कि GAMA जैसे कॉर्पोरेट व्यवसायों को व्यावसायिक हितों को आगे बढ़ाते समय अंतर्राष्ट्रीय नैतिकता पर विचार करना चाहिए? अगर हाँ तो क्यों, अगर नहीं तो क्यों नहीं?

(c) क्या आपको लगता है कि एक कॉर्पोरेट की सामाजिक ज़िम्मेदारी उसके निकट समुदाय से कहीं बढ़कर अंतर्राष्ट्रीय समुदाय तक फैली हुई है? अगर हाँ तो क्यों, अगर नहीं तो क्यों नहीं?

(d) क्या आपको लगता है कि संवेदनशील प्रौद्योगिकियों का विपणन करने वाली रक्षा क्षेत्र की कंपनियों को उनकी संबंधित सरकारों द्वारा विनियमित किया जाना चाहिए, या विनियमन उनकी उद्यमशीलता और नवाचार ऊर्जा को कम कर सकता है? चर्चा कीजिए। (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Promoting National interest and gaining influence and power in the International arena are the two basic mantras of every country's external policy. Since the last decade, country ABC has aggressively pursued power and expanded its business interests overseas. One of the businesses ABC was interested in developing was Defence equipment and Satellite technology. It was seeking markets for its space and defense products.

The country encouraged its defense equipment manufacturing companies to find new markets and explore manufacturing collaborations with other countries. GAMA, one of the major defense equipment manufacturers, had recently struck a massive multi-billion dollar deal involving sensitive technology transfer and equipment with a country XYZ ruled by Military Junta. It was good business.

As the business details became public, much criticism came GAMA's way because XYZ was an international pariah because of its poor human rights record. Further, the Junta indulged in a silent genocide of a minority ethnic community. There was a lot of uproar because the deal involved transferring sensitive technology that could be misused in the wrong hands. In short, it was good business but with questionable clients. Meanwhile, the government of ABC kept silent about the GAMA business deal, and other governments interpreted the silence as a subtle way of building relations with a nation that was an international pariah.

(a) What are the ethical issues involved in the above case?

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2020 10:57 AM

(b) Do you think corporate businesses such as GAMA must consider international ethics while pursuing business interests? Why/why not?

(c) Do you think a corporate's social responsibility extends beyond one's immediate community to the international community? Why/Why not?

(d) Do you think the Defence sector companies marketing sensitive technologies must be regulated by their respective governments, or regulation may curtail their entrepreneurial and innovation energy? Discuss. (Answer in 250 words) 20 marks

(a) Ethical - Issues involved

① Proliferation of weapons → can impact peace in the region

② Questionable credential of XYZ-country ruled by military Junta

③ Abuse of minorities in XYZ country

④ Commerce without morality is a sin acc. to Gandhiji

⑤ Compromise of ethical-values for monetary gains.

(b) Corporate Businesses such as GAMA must consider International-ethics because →

① Hyper-globalised world → world is a global-village

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

② Trans-National impacts

e.g. weapons supplied by GAMA may be used for cross-border terrorism

③ It can have impact on regional & international peace

④ Indian Philosophy of "Vasudhev-kutumbam"

e.g. Our G-20 motto →
"One earth, one family, one future."

© Cooporate-Social responsibility extending beyond immediate community to international community. Because →

① Principles of humanity remains same

② Global-implications of actions

Next IAS ID: PTTP220538, TCS74, 01-06-2023 10:57 AM NEXT IAS

③ Era of Internet – immediate transmission of information

(a) Defence companies – should be regulated

① Defence-products have huge potential of misuse, thus there sale needs to be regulated

Eg> USA → Gun-laws has led to mass-killings frequently happening

② Vested-interests

Insurgents, Terror groups may get hold to weapons

③ Critical & sensitive technology

↳ Repercussions on Public-order, National security.

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must no write on this margi

However, a limited freedom so as not to curb their innovative - instinct can be given but that also needs to regulated.

Thus Aristotle's Golden-mean can guide the way between Restriction & freedom

NEXT IAS

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

11. श्री शर्मा 400 करोड़ के टर्नओवर वाली एक फार्मास्युटिकल कंपनी के ऑल इंडिया सेल्स हेड (बिक्री प्रमुख) थे। कंपनी के मुख्य बाज़ार छोटे कस्बे और टियर 2 शहर थे। इसके अलावा, कंपनी ने राज्य सरकार के अस्पतालों और स्वास्थ्य केंद्रों के साथ बड़ी मात्रा में कारोबार किया।

श्री शर्मा ने फील्ड सेल्स एजेंटों को ग्राहकों के साथ सौदे करने और कीमतों पर बातचीत करने की बहुत अधिक स्वतंत्रता दे रखी थी। इस रणनीति ने कंपनी के लिए अच्छा काम किया।

हाल ही में श्री शर्मा को खबर मिली कि कंपनी के तीन कर्मचारी सरकारी अस्पतालों और स्वास्थ्य केंद्रों को अन्य निजी अस्पतालों और स्वास्थ्य केंद्रों को बेचे जाने वाले उत्पादों की तुलना में अधिक कीमत पर उत्पाद बेच रहे हैं। ये कर्मचारी पाँच साल से अधिक समय से कंपनी में हैं और इनका प्रदर्शन अच्छा रहा है। कुछ बिक्री कर्मचारियों ने अनौपचारिक रूप से इन तीनों को उनके बढ़े–चढ़े सौदों के कारण अपेक्षाकृत अधिक कमीशन मिलने का मुद्दा उठाया। और इससे बिक्री कार्मिकों में बेचैनी की भावना बढ़ रही थी। तीनों के खातों की सतही समीक्षा से पता चला कि, कई मामलों में, सरकारी अस्पताल अन्य निजी संस्थानों की तुलना में अधिक भुगतान कर रहे थे।

खरीद नियमों के तहत, सरकार से अपेक्षा की जाती है कि वह उचित मूल्य का भुगतान करे, जो कि अन्य लागत–सचेत ग्राहक भुगतान करते हैं। पूछताछ करने पर श्री शर्मा ने पाया कि इस कार्य में वे तीनों अकेले नहीं थे, इस घोटाले में सरकारी खरीद विभाग के अधिकारी उनकी मदद कर रहे थे। श्री शर्मा को एहसास हुआ कि उनके बिक्री कर्मचारी और कुछ भ्रष्ट सरकारी कर्मचारी काफी समय से राज्य के खज़ाने को चूना लगा रहे थे।

श्री शर्मा ने तुरंत इसकी सूचना अपने सीईओ को दी और दोनों ने चर्चा की कि बिक्री कर्मचारियों के साथ कैसे व्यवहार किया जाए और क्या सरकार को घोटाले और उनके कर्मचारियों की संलिप्तता के बारे में सूचित किया जाए। इस मुद्दे के बारे में सरकार को सूचित करने का मतलब यह था कि इस बात की पूरी संभावना थी कि उन्हें ब्लैकलिस्ट किया जा सकता है, जिससे बहुत सारे व्यवसाय का नुकसान हो सकता है। श्री शर्मा और सीईओ इस बात को लेकर दुविधा में थे कि मामले को कैसे आगे बढ़ाया जाए।

(a) इस मामले में कौन–से नैतिक और व्यावसायिक मुद्दे शामिल हैं?

(b) श्री शर्मा और सीईओ के पास कौन–कौन से विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) क्या आपको लगता है कि बिक्री कार्यबल को स्वतंत्रता देने की संगठनात्मक संस्कृति के कारण समस्या उत्पन्न हुई या व्यक्ति की भ्रष्ट प्रवृत्ति के कारण समस्या उत्पन्न हुई? चर्चा कीजिए।

(d) जैसा कि इस मामले में बताया गया है, ऐसे अनैतिक व्यवहार को रोकने के लिए कंपनी कौन–से नैतिक तंत्र और उपाय निर्माण और कार्यान्वित कर सकती है?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Mr. Sharma was the All India Sales Head of a pharmaceutical company with a turnover of 400 crores. The company's main markets were small towns and tier 2 cities. Further, the company did a sizeable amount of business with state government hospitals and health centers.

Mr. Sharma had given a lot of freedom to field sales agents to strike deals and negotiate prices with clients. This strategy worked well for the company.

Recently Mr. Sharma received word that three company employees were selling products to government hospitals and health centers at a higher price than they were selling to other private hospitals and health centers. The employees were with the company for over five years and were good performers. A few sales staff informally raised the issue of the three getting relatively higher commissions because of their inflated deals. And this was creating a sense of unease among the sales staff. A cursory review of the account of the three showed that, in many instances, the government hospitals were paying more than other private institutions.

Under procurement rules, the government is supposed to pay a fair price, one that other cost-conscious customers pay. On inquiry, Mr. Sharma found that the three were not alone; government purchase

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

department officials were helping them scam the Department. Mr. Sharma realized that his sales staff and some corrupt government staff had been defrauding the state exchequer for quite some time. Mr. Sharma immediately reported it to his CEO, and the two discussed how to deal with the sales staff and whether to inform the government about the scam and the involvement of their staff. The issue was informing the government means that there was every possibility that they might be blacklisted, thereby losing a lot of business. Mr. Sharma and CEO were caught in a dilemma regarding how to proceed with the case.

(a) What are the ethical and business issues involved in the case?

(b) What are the options available to Mr. Sharma and the CEO?

(c) Do you think the organizational culture of giving freedom to the sales force led to the issue or was the individual's corrupt nature that led to the problem? Discuss.

(d) What ethics mechanisms and steps can the company create and implement to prevent unethical behavior, as mentioned in the case?

(Answer in 250 words) 20 marks

(a) Ethical & Business issues involved

1. Corruption by staff-members of company
2. Collusive-corruption by govt. employee
3. Company's thriving business at stake
4. Loss to exchequer
5. Compromise of integrity
6. Unease among staff members — as the level playing field disrupted

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2022 10:57 AM

(b) **Options - Available**

i) Hush - the issue & give warning to involved members of company

ii) Terminate the employees, & inform the govt about collusive - corruptn

→ I would choose **option - ii** to give clear message to company - employees about **zero tolerance towards corruptn**

→ Also highlighting before Govt. the ethos of our company

(c) It was a mix of both

Corrupt - nature of officials made them venture on wrong - paths.

However it was **lack of oversight** on company's part that they could do so unabated.

sidies and minimum support prices; Public Distribution
amping; issues of buffer stocks and food security;

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

(d) ethical - mechanisms to prevent such - behaviour

i) Ethical - training of recruits

ii) cyclically - changing regions of sale so that no long-term nexus can develop

iii) surprise - inspections with buyers

(iv) On-field report collection

(v) Taking stringent actions against involved individuals

(vi) Citizen - charter & ensuring transparency in administration of the company

Next IAS ID: PTTP220538, TIME: 01-08-2023 10:57 AM NEXT IAS

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

2. सिंह गढ़ मुख्य रूप से एक ग्रामीण जिला है जहाँ एक उपभोक्ता वस्तु विनिर्माण संयंत्र को छोड़कर न्यूनतम एवं अपेक्षाकृत महत्त्वहीन औद्योगिक क्रियाकलाप है, जो रोजगार का प्राथमिक स्रोत है। यहाँ स्वास्थ्य, साक्षरता आदि जैसे विकास संकेतक राष्ट्रीय औसत से काफी नीचे थे।

यहाँ विकासात्मक मुद्दों के साथ–साथ, एक और गंभीर चिंता बाल विवाह में हो रही धीमी वृद्धि थी। कानूनी प्रतिबंधों के बावजूद, बाल विवाह बेरोकटोक बढ़ता जा रहा था।

सामाजिक कार्य में स्नातकोत्तर रश्मि, जो कम उम्र में विवाह से बच गईं, ने बाल विवाह पीड़ितों को बचाने और पुनर्वास के लिए एक गैर सरकारी संगठन शुरू किया। पिछले पाँच वर्षों में उसने कई युवा लड़कियों को बाल विवाह का शिकार होने से बचाया। उसकी कार्यशैली सरल थी। उसने गाँवों में मुखबिरों का एक नेटवर्क विकसित किया था जो उसे सूचनाएँ देता था और सत्यापन करने के बाद, स्थानीय कानून प्रवर्तन कर्मियों की मदद से रश्मि बाल विवाह को होने से रोक देती थी।

रश्मि ने सराहनीय काम किया, लेकिन इस दौरान उसने कुछ दुश्मन भी बना लिए। स्थानीय नेता विशेषकर महिलाओं और युवा लड़कियों के बीच उसकी लोकप्रियता से नाराज थे। अपनी गतिविधियों का विस्तार करने के लिए, रश्मि ने जिले की एकमात्र औद्योगिक इकाई के प्रबंधन से संपर्क किया। उसने सफलतापूर्वक कंपनी को अपनी गतिविधियों और एनजीओ में योगदान देने के लिए राजी कर लिया। कंपनी ने उसे बाल विवाह के मुद्दे के बारे में जागरूकता बढ़ाने के लिए श्रमिकों के लिए कार्यशालाएँ आयोजित करने हेतु अपनी सुविधाओं तक पहुँच भी दी।

उसने कंपनी परिसर में अपनी कार्यशालाएँ और अभियान शुरू किया। यद्यपि प्रारंभिक प्रतिक्रिया ठंडी और कभी–कभी पूरी तरह से उदासीन थी। लेकिन वह डटी रही। कुछ महीनों के बाद, एक दिन कंपनी यूनियन के सदस्यों ने उसे कंपनी में प्रवेश करने से रोक दिया और उसके साथ हिंसा करने की धमकी भी दी। रश्मि ने प्रबंधन से बात की, जिन्होंने उसका समर्थन किया और उसकी सुरक्षा सुनिश्चित की। प्रबंधन ने रश्मि और उसके एनजीओ का समर्थन करते हुए एक सर्कुलर (परिपत्र) जारी किया।

प्रबंधन को आश्चर्य हुआ, सर्कुलर के एक सप्ताह बाद, यूनियन ने अचानक हड़ताल का आह्वान किया और एनजीओ की गतिविधियाँ जारी रहने पर काम बंद रखने की धमकी दी। कार्यकर्ताओं का मानना था कि रश्मि का अभियान महिलाओं के दिमाग को भ्रष्ट कर रहा है और उनकी परंपराओं का अनादर कर रहा है। आक्रामक प्रतिक्रिया को देखते हुए कंपनी प्रबंधन ने एनजीओ की गतिविधियों को रोककर श्रमिकों को शांत करने की कोशिश की। रश्मि ने समुदाय के प्रति अपनी सामाजिक जिम्मेदारी पर प्रकाश डालकर प्रबंधन को समझाने की कोशिश की। लेकिन प्रबंधन ने दो टूक जवाब दिया कि हर सामाजिक समस्या उनकी नैतिक जिम्मेदारी नहीं है। रश्मि प्रबंधन के फैसले से निराश थी और सोच रही थी कि कंपनी को अपने अभियानों में कैसे शामिल किया जाए।

(a) उपरोक्त मामले में कौन–कौन से मुद्दे शामिल हैं?

(b) आपको क्या लगता है रश्मि को क्या करना चाहिए? क्या रश्मि के लिए स्थानीय प्रशासन को शामिल करना अच्छा विचार होगा? कार्यान्वयन योग्य कार्यवाही का सुझाव दीजिए।

(c) क्या आपको लगता है कि कंपनियों को उस क्षेत्र की सामाजिक समस्याओं के लिए भी जिम्मेदारी स्वीकार करनी चाहिए जहाँ वे अपना कार्य करती हैं? अगर हाँ तो क्यों, अगर नहीं तो क्यों नहीं?

(d) श्रमिक संघ की इतनी आक्रामक प्रतिक्रिया के क्या कारण हो सकते हैं? आपके अनुसार रश्मि को कर्मचारी संघ को कैसे संभालना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Singh Garh is a primarily rural district with minimal, relatively insignificant industrial activity, except for one consumer goods manufacturing plant, which was the primary source of employment. Development indicators such as health, literacy, etc., were much below the national average.

Along with developmental issues, another grave concern was the slow rise in child marriages. Despite the legal sanctions, child marriage continued to rise unabated.

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Rashmi, a social work postgraduate who escaped an early marriage, started an NGO for rescuing and rehabilitating child marriage victims. In the last five years, she saved a lot of young girls from becoming victims of child marriage. Her modus Operandi was simple. She had developed a network of informants in villages who relayed information to her, and after verifying, Rashmi with help from local law enforcement personnel, prevented the marriage from happening.

Rashmi did commendable work, but she made some enemies in the process. The local leaders resented her popularity with women and young girls in particular. To expand her activities, Rashmi contacted the management of the only industrial unit in the district. She successfully persuaded the company to contribute to her activities and the NGO. The company even gave her access to their facilities to conduct workshops for workers to raise awareness about the issue of child marriage.

As she started her workshops and campaign on the company premises, the initial response was lukewarm and, at times, complete indifference. But she persevered. After a couple of months, one day, the company union members stopped her from entering the company and even threatened her with violence. Rashmi spoke with the management, who supported her and ensured her safety. The management issued a circular supporting Rashmi and her NGO.

To management's surprise, after a week of the circular, the Union called for a flash strike and threatened to continue the work stoppage if the NGO activities continued. The workers believed that Rashmi's campaign was corrupting the women's minds and disrespecting their traditions. The company's management seeing the aggressive reaction sought to assuage the workers by stopping the NGO activities. Rashmi tried to persuade the management by highlighting their social responsibility to the community. But the management was curt in replying that every social problem is not their moral responsibility. Rashmi was disappointed with the management's decision and wondered how best to involve the company in her campaigns.

(a) What are the issues involved in the above case?

(b) What do you think Rashmi should do? Would it be a good idea for Rashmi to involve local administration? Suggest an implementable course of action.

(c) Do you think companies should also accept responsibility for the social problems of the region where they operate? Why/why not?

(d) What could be the reasons for such an aggressive reaction from the workers union? How do you think Rashmi should handle the workers union?

(Answer in 250 words) 20 marks

(a) Issues involved in case

(a) Child-marriage → against Prohibition of child marriage Act

(b) Developmental issues

- poor health & education Status
- Right to Health
- Right to Education } violated

Next IAS ID: PTTP220538_TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must not write on this margin

(c) Conservative thinking of society about child marriage

(d) Patriarchy

(e) Lack of coverage of constitution on part of company

(b) Rashmi - though did a commendable job alone but its time to take some extra help

→ Involving local administration for imposing legal sanctions against child marriage

→ Involving some women SHGs

→ Taking help of media to create awareness

→ Local police help to ensure personal safety

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

(c) Ideally, company should accept social-responsibility as a part of their CSR-activities

However, sometimes the problem is so deep-rooted that it requires help from multiple-stakeholders

(d) **Reason for aggressive reaction**

① Patriarchal society — subjugating women from ages

② Orthodoxy — about child marriage part of culture

③ Lack of Education
   └ Lack awareness

④ Change may seem very sudden

Next IAS ID: PTTP220538, TC074, 01-08-2023 10:57 AM

Candidates must write on this ma