Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

NEXT IAS

NEXT IAS (Head Office) : 27-B, Pusa Road, Metro Pillar no. 118, Near Karol Bagh Metro, New Delhi-110060
Bhopal Centre: Plot No. 46, ZONE-2, M.P. Nagar, Bhopal-462011
Ph: 8081300200, 8827664612 | E-mail : mts@nextias.com | **Web:** www.nextias.com

(To be filled by candidate)

9am - 12 noon

Name of Candidate : Shubham Singla

Roll No. : PTTP220310

Registration Number : ..... Date of Examination : 04/08/2023

Exam Centre : Old Rajinder Nagar ☐ Bhopal ☐ Online ☑

Test - 4

Code : TC074

MTS IGP Batch 2023

GENERAL INSTRUCTIONS

This Question-cum Answer (QCA) Booklet contains 64 pages. Immediately on receipt of the booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.

Candidates must read the instructions on this page and the following pages carefully before attempting the paper.

Candidates should attempt the questions strictly in accordance with the instructions specified in the question paper and in the space prescribed under each question in the booklet. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.

Question paper will be provided separately and can be taken by the candidates after conclusion of the exam.

.....

SUBJECT/PAPER
GENERAL STUDIES

Invigilator's Sign. : .....

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

(For filling by Examiners only)

Evaluator Code :

Q.No	Pg No.	Maximum Marks	Marks	Total
1. (a)	1			
1. (b)	3			
2. (a)	5			
2. (b)	7			
3. (a)	9			
3. (b)	11			
4. (a)	13			
4. (b)	15			
4. (c)	17			
5. (a)	19			
5. (b)	21			
6. (a)	23			
6. (b)	25			
7.	27			
8.	32			
9.	37			
10.	42			
11.	47			
12.	52			
		Grand Total		

Signature

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

खण्ड–A / Section–A

(a) लोक सेवा के लिए न केवल कानूनी बल्कि नैतिक रूप से सैद्धांतिक कार्रवाई की भी आवश्यकता होती है। लोक सेवा के लिए लोक सेवक की संविधान, कानूनों और नैतिक सिद्धांतों के प्रति निष्ठा की आवश्यकता होती है। आपके विचार से इन तीनों में से किसे आधिकारिक कार्यों को करते समय प्रधानता प्राप्त होनी चाहिए? क्यों? चर्चा कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Public service requires not merely legal but also morally principled action. Public service requires the public servant to place loyalty to the constitution, laws, and ethical principles. Among the three, which do you think must acquire primacy while carrying out official functions? Why? Discuss. (Answer in 150 words) 10 Marks

Public services are meant for the welfare of citizens, bound by the four walls of constitution and law, ethical principles.

Role of Public Services →
① Resolve conflict
② Citizen welfare
③ Grievance Redressal
④ Implementation of laws.

Loyalty to Constitution →

① Constitution acts as guiding light
Eg Fundamental Rights

② Acts as North Star, Judiciary uses it to interpret laws.

③ Oath of allegiance to constitution taken..
Eg Article 312

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

loyalty to laws

① Guide Ethics of Civil Servants

② Tells right course of action

eg Civil Service Conduct Rules, 1968

Ethical Principles

① Resolve cogniti -ve Dissonance

② Determines welfare
└ Value of Compassion

While carrying out official functions, all three are equally important and interrelated.

Constitution can take primacy since

① laws bound by constitution

② Judiciary strike down unconstitution laws eg Multi State Cooperative Societies Act Provisions

③ Ethical principles guided by constitutional morality — Equality (Art 14)
└ Fundamental Rights, Duties — Brotherhood

and Directive Principles of State Policy guide Ethical principles.

Important to follow interlinking all three for efficient service delivery

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

(b) "सत्यनिष्ठा पर आधारित सविनय अवज्ञा" से आप क्या समझते हैं? क्या आपको लगता है कि व्यक्तिगत सत्यनिष्ठा को चुनौती देना सिविल सेवाओं में जिम्मेदार अवज्ञा का न्यायसंगत कारण हो सकता है? व्याख्या कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

What do you understand by "integrity-based civil disobedience"? Do you think a challenge to personal integrity can be a justifiable cause for responsible disobedience in civil services? Explain. (Answer in 150 words) 10 Marks

Integrity based civil disobedience refers to following ethical values one believes in which may lead to not following official orders and disobedience to professional ethics.

Importance of Personal Integrity for responsible disobedience

① Orders for bribe / corruption
└ Reject it based on Integrity
Eg Pooja Singhal Case (Jharkhand IAS)

② For public welfare - lack of funds.
Eg Armstrong Pame - 100 km road in Manipur using crowd funding

③ For Environmental protection
Eg Narmada Bachao Andolan

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must write on this m

④ To bring probity in governance

Disobedience Not Justified →

① Chain of command, Hierarchial Structure need to be followed
eg Lead to breakdown of Constitutional machinery.

② To fix accountability and ensure transparency eg RTI Act

③ Bound by Civil Service Conduct Rules and All India Service Conduct Rules, 1964

Need to follow written orders and not oral orders, guided by **Principle of Natural Justice.**
Disobedience can be useful in exceptional cases but can't be generalised.

Mission Karmayogi can impart required training.

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

(a) हालिया शोध से पता चला है कि संवेग (भावनाएँ) व्यक्तिगत और व्यावसायिक जीवन को महत्त्वपूर्ण रूप से प्रभावित करते हैं। वे कौन से प्राथमिक संवेग हैं जो कार्यस्थल की उत्पादकता पर नकारात्मक और सकारात्मक प्रभाव डालते हैं? प्रासंगिक उदाहरणों के साथ स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Recent research has shown that emotions significantly impact personal and professional lives. What are the primary emotions that negatively and positively impact workplace productivity? Explain with relevant examples. (Answer in 150 words) 10 Marks

Emotions are bodily arousal, cognitive response to a situation.

Impact on Personal Lives
- ① Relationship Management
  - Eg Divorce due to Anger
- ② Trust important between family
- ③ Love for family and friends in difficult situations

Primary Emotions Impact on Workplace Productivity

Positive Impact	Negative Impact
① Professionalism ↓ Increase productivity	① Lazy Attitude Eg Not doing work on time
② Timeliness, Punctuality Eg Use of Biometrics	② Anger against management Eg Lead to strikes

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Positive Impact	Negative Impact
③ Customer Centric eg Improve Profit	③ Personal Motive eg Chanda Kochar quid pro quo deal for loan.
④ Integrity eg No corruption	④ Selfish behaviour eg leaving early
⑤ Favourable policies eg Sick leaves Good compensation.	⑤ Improper Rude Attitude
⑥ ESG Norms, CSR eg Infosys, TCS high on sustainability.	⑥ Lack of Team bonding
⑦ Dedication to work.	⑦ Management not following Code of Ethics

Need to ensure a safe healthy work culture following recommendations of Birla and Kotak Committee on corporate governance.

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

(b) तकनीकी दक्षता संसाधनों के उपयोग को सुनिश्चित करती है और सामाजिक दक्षता सामाजिक आवश्यकताओं की पूर्ति को सुनिश्चित करती है, नैतिक दक्षता क्या सुनिश्चित करती है? क्या आपको लगता है कि तकनीकी और सामाजिक दक्षता की तुलना में नैतिक दक्षता अधिक महत्त्वपूर्ण है? क्यों/क्यों नहीं?

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Technical efficiency ensures resource utilization and social efficiency ensures fulfillment of social needs, what does ethical efficiency ensure? Do you think ethical efficiency is more important than technical and social efficiency? Why/Why not? (Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical efficiency refers to use the efficient use of ethical values in situations. It deals with emotional intelligence.

Importance of Ethical Efficiency

① Reduce Cognitive Dissonance

② Public welfare
Eg Om Kasara helped Kota students during COVID pandemic.

③ Efficient resource and social needs utilization

④ Efficient use of public resources
Eg Satyendranath Dubey exposed NHAI scam

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candi
write

Importance of Ethical Efficiency →

① Leads to technical and social efficiency

② Without it → lead to corruption

eg CWG scam, 2G scam

③ Inculcation of moral values

④ Sets right examples for future

eg NCM called off after Chauri Chaura.

Importance of Technical and Social Efficiency →

① Without it, no profit to companies → lead to poverty unemployment, social unrest

② Brings innovation in process

eg Chat GPT | Automation

All three are important to ensure all round development under vision of "Sabka Sath, Sabka Vikas".

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

(a) "मनुष्य जीवन के एक विभाग (मामले) में सही काम नहीं कर सकता जबकि वह किसी अन्य विभाग (क्षेत्र) में गलत काम करने में लगा हुआ है।" महात्मा गांधी। क्या आपको लगता है कि किसी व्यक्ति की व्यक्तिगत नैतिकता पेशेवर जीवन को प्रभावित करती है या उन दोनों को विभाजित किया जा सकता है? प्रासंगिक उदाहरणों के साथ अपना मत स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"Man cannot do right in one department of life whilst he is occupied in doing wrong in any other department." Gandhi.
Do you think an individual's personal ethics impacts professional life or they both can be compartmentalized? Explain your position with relevant examples.
(Answer in 150 words) 10 Marks

Kantian Deontological Ethics

laying emphasis on right means to achieve right ends captures the essence of quote.

Impact of Personal Ethics on Professional Life.

1. Personal profit → lead to corruption
   eg Chanda Kochar – Videocon Deal
2. Integrity in personal life lead to value creation at work
   eg Divya Devarjan worked for tribals of Adilabad.
3. Personal and professional life are interrelated with social media and digitization.

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates m
write on this

Compartmentalization →

1. Not discussing work at home
   Eg Spend time with family
2. Not taking personal calls during work
3. Strict code of conduct and ethics at work.
   Eg Civil Service Conduct Rules
4. Gandhiji's 7 sins - Work without Ethics can be guiding principle.
5. Learning from role models
   Eg YV Reddy, RBI governor used to travel in metro.

Important to ensure holistic development so that personal and professional compliment each other positively to achieve "Ek Bharat, Shreshtha Bharat"

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

(b) अच्छाई जो सही है उसे करने की आंतरिक अनिवार्यताओं का परिणाम है, न कि नैतिक नियमों से उसका स्वीकरण या अपेक्षित परिणामों के रूप में प्राप्त पुरस्कार। क्या आप सहमत हैं? चर्चा कीजिए।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Goodness is the result of internal imperatives to do what is right, not sanctions from moral rules or rewards from expected consequences. Do you agree? Discuss. (Answer in 150 words) 10 Marks

Goodness is internal feeling of doing something positive for others and is reflected in compassion, empathy etc.

Result of Internal Imperatives →

(1) Personal Ethics lead to goodness
Eg Helping domestic worker during lockdown

(2) Socialisation → Parents, Teachers → Internet Goodness
Eg ~~Ay~~ Arjun before war

(3) ~~Ac~~ Belief
Emotion
Action Tendency
→ Guide positive Attitude.

(4) Belief in constitution, role models, value based education → Goodness.

Next IAS ID: PTTP220310, TG074, 04/03/2023 02:08 PM

Candidate write on f

Moral Rules Sanctions Guiding Goodness →

① Ostracization in society leads to respect for elders.

② Respect for women → Otherwise punishment

eg> Reduced cases of eavesdropping

③ Reduced Caste discrimination

eg> SC and ST (Prevention of Atrocities) Act

Rewards Guiding Goodness →

① Bravery Awards → Help people

② Good Smartian programme

eg> Help accident victim in golden hour.

Goodness is guided by internal as well as rewards and fear of moral sanctions. **Gandhiji's Talisman** can be guiding light in ensuring goodness.

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

निम्नलिखित उद्धरणों का अर्थ स्पष्ट कीजिए तथा उनकी समसामयिक प्रासंगिकता पर चर्चा कीजिए।

Explain the meaning of the following quotations and discuss their contemporary relevance.

(a) "सहिष्णुता विशुद्ध रूप से चित्त का कार्य है। यही सद्गुण का सार है। सहिष्णु होना एक ताकत है।"

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"To tolerate is purely an act of the mind. That is the essence of virtue. To tolerate is a strength."

(Answer in 150 words) 10 Marks

Tolerance is the acceptance of values, beliefs and virtues of others that may be in dissonance with personal morals.

Tolerance is just a state of mind. Believing in the fact that multiple views and ideas can coexist, leads to development of tolerance.

Eg: Diversity in language, religion, culture of India has increased unity due to values of tolerance.

* Tolerance leads to social harmony celebrating festivals together, Indian model of Secularism promotes

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-09-2023 02:08 PM

Tolerance as Strength →

① Strength of one's moral Character Eg Hindu-Muslim unity

② Mental / Cognitive Strength Accomodate different cultures

③ Feeling of brotherhood and unity enshrined in Fundamental Duty

Way to Develop Tolerance →

① Value based Education

② Role Playing Activities

③ Inter-dining event

④ Awareness generation

⑤ Action against fringe elements

Tolerance is sine qua non of healthy democracy and important qualities for civil servant.

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

(b) "समाज की सेवा करना हमारा प्रथम कर्तव्य है, और हमारे द्वारा ऐसा करने के बाद, हम अपनी आत्माओं के उद्धार में पूर्णतः भाग ले सकते हैं।" (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"It is our first duty to serve society, and after we have done that, we may attend wholly to the salvation of our souls." (Answer in 150 words) 10 Marks

Sarvodya and Antyodaya focuses on serving the poorest of poor and forms essence of above quote.

Importance of Servicing Society

① leads to public trust

eg TN Seshan – Reforms ECI for social welfare

② Concept of Revisiting Utilitarianism

eg COVID pandemic vaccines to all India ~~set~~ sent vaccines to other countries.

③ Feeling of self satisfaction

eg Divya gud village named by tribals after Divya Devaryan

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

→ leaders, NGOs, Civil Society groups work for welfare of society first and not themselves

Eg Mahatma Gandhi strike for release of prisoners (1942)

→ Companies guided by Corporate Social Responsibility and concept of ESG norms needs to move towards creating shared value.

Importance of self Salvation of Souls

① Psychological Ethical Egoism based on concept of men is self centric

② Importance of feeling good to help others

"Nishkam Karma" and Gandhiji's Talisman can be guiding light in serving the society.

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

(c) "शांति के काल इतिहास की पुस्तकों के खाली पन्ने हैं" (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"Periods of peace are the empty pages in the history books" (Answer in 150 words) 10 Marks

Peace and violence are two sides of same coin. While peace brings prosperity, war leads to destruction.

As has been rightly said that "Only the dead has seen the end of war".

History has been filled with instances of war ranging from colonial wars to world war 1, II, Cold wars, and Russia-Ukraine war.

All these lead to destruction of economy (1929 Depression), society, political systems. Vulnerable like women, children are worst affected

Next IAS ID: PTTP220810; TC774; 04-08-2023 02:08 PM

Importance of Peace →

① leads to prosperity in society

② Deontological Ethics are followed.

③ Diplomacy is way ahead.
Eg India - Pakistan bilateral Negotiations

④ Increases brotherhood.

⑤ Innovation and R&D in society
Eg Two companies instead of fighting can collectively create more value

⑥ OP Chaudhary transformed Dantiwada into progressive district.

Important to stress on dialogue and diplomacy to resolve conflict to ensure vision of → "One Earth, One Family One Future"

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

(a) सिविल सेवा के संदर्भ में नैतिक और गैर–नैतिक मूल्यों के बीच अंतर बताइए। 5 मूल नैतिक मूल्यों की पहचान कीजिए जो किसी भी विभाग की सभी सेवाओं के लिए आधारभूत मूल्यों के रूप में काम कर सकते हैं। कारण बताइए कि क्यों उन मूल्यों को आधारभूत माना जा सकता है। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

In the context of civil service, distinguish between moral and nonmoral values. Identify 5 basic moral values that can serve as foundational values for all services irrespective of the department. Give reasons why those values can be considered foundational.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Moral values are those which guide decision making of civil servant towards public welfare. Eg Integrity, ~~Compassion~~

Moral Values	Non Moral values
→ Promote Good Behaviour	→ Promote Deviant Behaviour
→ Proper utilization of public resources	→ Misuse of resources Eg NHAI scam 2G Scam
→ Increases public trust in govern-ment Eg RTI Act 2005	→ Promotes Opaqueness Eg 70% of electoral bonds form unaccoun-ted income.
→ Role Model for future generation Eg Sustainability of environment	→ leads to Irregulrics Eg Riots Violence.

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidate write on t

5 Values → Honesty
Integrity.
Transparency
Accountability
leaderstip.

These are foundational values since all other values have no meaning without them.

eg → RTI, Social Audit bring transparency to hold civil servants accountable for actions
↓
Reduce corruption

eg → Leaderstip ensures that management of human resource is proper setting right rolemodel

Civil Servants act as 4th Lion of Ashoka Emblem which is not ~~present~~ visible at all times but makes its presence felt.

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

(b) निर्णय लेने में नागरिकों की भागीदारी शासन में नैतिकता के लिए महत्त्वपूर्ण है। क्या आप इस बात से सहमत हैं कि प्रभावी नागरिक सहभागिता तंत्र नैतिकता–संचालित प्रशासन को सुगमता प्रदान कर सकते हैं? आपके अनुसार वे कौन सी क्रियाविधियाँ हैं जिनका उपयोग नागरिक शासन में नैतिकता सुनिश्चित करने के लिए कर सकते हैं?

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Citizens' involvement in decision-making is critical to ethics in governance. Do you agree that effective civic engagement mechanisms can facilitate an ethics-driven administration? What do you think are the mechanisms that citizens can use for ensuring ethics in governance?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Participatory governance ensures welfare of society achieving the vision highlighted in Directive Principle of State Policy.

Ways of Citizen Envolvement
- RTI Act
- Social Audit
- Views on policy
- Grievance Redressal

Ethics Driven Administration By citizen involvement

① → Lead to Min government, max governance.

② → Expose corruption

Eg Amra Ram Godara against Liquor Mafias in Rajasthan

③ → Increase public trust.

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidate write on

④ → Ensure proper use of public resources – Money

Eg ~~Citizen~~ Online Public Financial Management System

⑤ → Effective Service Delivery

Eg UMANG app

Mechanism for Ensuring Ethics →

① Tools like RTI, Social Audit in MGNREGA

② Social media to highlight issues

③ Use of voting power responsibly

④ Peaceful protest Eg Farmers Protest

⑤ Holding political leaders accountable in debates

Eg Role of Media.

Participative governance is sine qua non for healthy democracy and to ensure corruption free administration.

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

(a) "बेटी बचाओ और बेटी पढ़ाओ" जैसे सामाजिक परिवर्तन कार्यक्रम सलाह, परामर्श और अनुनयन का उपयोग करने में विश्वास करते हैं लेकिन कभी–कभी वांछित प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए कुछ बल का प्रयोग करना भी आवश्यक होता है। क्या आपको लगता है कि सामाजिक रूपांतरण की ऐसी योजनाओं को क्रियान्वित करते समय सार्वजनिक प्रशासकों द्वारा अनुनयन के साथ थोड़े बल का प्रयोग करना एक अच्छा विचार है? प्रासंगिक उदाहरणों के साथ स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Social transformation programs such as "beti bachao and beti padhao" believes in using advice, counseling, and persuasion but sometimes a little force is also necessary for getting the desired response. Do you think it is a good idea to mix little force with persuasion by public administrators while implementing social schemes of transformation? Explain with relevant examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Persuasion is the concept of influencing behaviour of target group in desired using Ethos, Pathos and Logos.

Importance of little force

① To create deterrence in society
eg Prevention of Child Marriage Act.

② Aligns with idea of Golden Mean of Aristotle.

③ Ensure fringe elements do not disturb social transformation

④ Ethics began where law ends

⑤ Maintain social harmony and peace → Force required

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Importance of Advice, Counselling

1. Create long term impact
2. Increase trust in policies and programmes
3. Leads to participative governance eg: 73rd, 74th Act (Panchayats).
4. Increase the effectiveness of message
   eg: Sanitary pads promotion by Akshay Kumar.
5. Appeals to Ethics / Emotions / logical facts → Change in Behaviour
   eg: Decriminalisation of Homosexuality

Important to use a mixed approach to ensure effectiveness of persuasion.

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

(b) अंततः प्रत्येक देश की विदेश नीति उस देश की शक्ति पर निर्भर करती है। शक्ति सैन्य या वित्तीय हो सकती है और...नैतिक भी हो सकती है। क्या आपको लगता है कि आज के विश्व में सैन्य या वित्तीय शक्ति के बिना नैतिक शक्ति का सम्मान किया जाएगा? अपना मत स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Ultimately foreign policy of every country hinges upon the strength which the nation possesses. Strength may be military or financial and may be also...moral." Do you think ethical strength without military or financial muscle will be respected in today's world? Explain your position.
(Answer in 150 words) 10 Marks

Foreign policy of country deals with the action and reaction at international level against the policies of other states.

Importance of Military Strength →

① Countries influence on smaller nation – Military Drills
eg Nuclear Deterrence.

② Respect territorial Integrity

③ Act swiftly against violence, non-state actors.
eg Pre-emptive air strike by India against Pakistan
Galwan Valley clash with China.

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Financial muscle use

① Increase say in Global institutions
Eg Veto of USA at IMF

② Influence global financial system
Eg Sanctions on Russia

Importance of Ethical Strength

① Friendly relations with other countries Eg India's Neighbourhood First Policy

② Formation of collective organization of such countries Eg Global South, NAM.

It is a combination of all three that ensures respect in modern world. Need to promote International peace as a fundamental duty enshrined in our constitution to achieve "Vasudhaiva Kutumbakam"

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

खण्ड–B / Section–B

आप एक औद्योगिक शहर के नगर निगम में कार्यरत एक युवा अधिकारी हैं। यह शहर बॉल बियरिंग और ऑटो पार्ट्स के निर्माण के लिए जाना जाता है। अधिकांश विनिर्माण इकाइयाँ छोटे पैमाने की इकाइयाँ है। जिनमे उत्पादन की स्वचालित इकाइयाँ कम हैं। अधिकांश इकाइयाँ शारीरिक श्रम पर निर्भर हैं, जो निकट के गाँवों के कारण प्रचुर मात्रा में उपलब्ध है।

जैसे–जैसे विनिर्माण इकाइयों की संख्या में वृद्धि हुई, श्रम की माँग बढती गई, जिससे शहर में मजदूरों की संख्या लगातार बढती गई। शहर में इस बड़ी संख्या में लोगो के आगमन के कारण फुटपाथों पर गन्दी बस्तियों (झुग्गियों) और अतिक्रमणों में अल्प अवधि में तेजी से वृद्धि हुई। बीच–बीच में निगम ने गंदी बस्तियों को हटाने के लिए अभियान चलाया, लेकिन कुछ समय बाद गंदी बस्तियाँ फिर से स्थापित हो जाती थी। यह अवैध गंदी बस्तियाँ शहरी दुःस्वप्न बन गई थीं।

आपको पुलिस अधिकारियों की मदद से अतिक्रमण और गंदी बस्तियों को हटाने की जिम्मेदारी दी गई। जैसे ही आपने अभियान शुरू किया, आपको एहसास हुआ कि फुटपाथ पर रहने वाले लोग मलिन बस्तियों (slum) में रहने वालों की तुलना में अधिक दयनीय स्थिति में हैं। कई फुटपाथवासी हाल ही में अपने गाँवों में अपनी संपत्ति बेचकर शहर आए हैं। अब यदि आप उन्हें बाहर निकालेंगे तो उनके पास जाने के लिए कोई जगह नहीं होगी। आपका हृदय उनके लिए दुखी है, और आपको लगा कि आपकी विभागीय कार्रवाई अमानवीय है, लेकिन आपकी आधिकारिक ज़िम्मेदारियाँ कड़ी निष्पक्ष कार्रवाई की माँग करती हैं। आप अपने आधिकारिक कर्तव्यों से समझौता किए बिना फुटपाथ पर रहने वालों की मदद करने का तरीका खोजने के लिए आतुर हैं।

(a) उपरोक्त स्थिति में आपको कौन–से मूल्य संबंधी टकराव/संघर्ष नज़र आते हैं?

(b) क्या कोई प्रशासक समानुभूति के मूल्य के लिए निष्पक्षता के मूल्य से समझौता कर सकता है? चर्चा कीजिए।

(c) उपरोक्त स्थिति में कौन–से विकल्प उपलब्ध हैं?

(d) शहरी क्षेत्रों में अवैध मलिन बस्तियों और अतिक्रमण से निपटने के लिए व्यवहार्य समाधान सुझाएँ।

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

You are a young officer working with the Municipal Corporation of an industrial city. The city was known for manufacturing ball bearings and auto parts. Most manufacturing units were small-scale units with very little production process automation. The units relied on manual labor, which was in abundance due to the villages close by.

As the number of manufacturing units grew, the demand for labor increased, bringing in a steady inflow of laborers into the city. This influx of people into the town led to a mushrooming of slums and encroachments on the sidewalks. Once in a while, the Corporation conducted drives to clear out the slums, but after a time, the slums came back. The illegal slums had become an urban nightmare.

You were given the responsibility of clearing out the encroachments and slums with the help of Police authorities. As you started the drive, you realized that the people living by the sidewalks were vulnerable compared to the slum dwellers. Many sidewalk dwellers had recently come to the city after selling their properties in their villages. Now if you drive them out, they have no place to go. Your heart went out to them, and you felt that your departmental action was inhumane, but your official responsibilities demanded stern impartial action. You are desperate to find a way to help the sidewalk dwellers without compromising your official duties.

(a) What value conflicts do you notice in the above situation?

(b) Can an administrator compromise the value of impartiality for empathy? Discuss.

(c) What are the options available in the above situation?

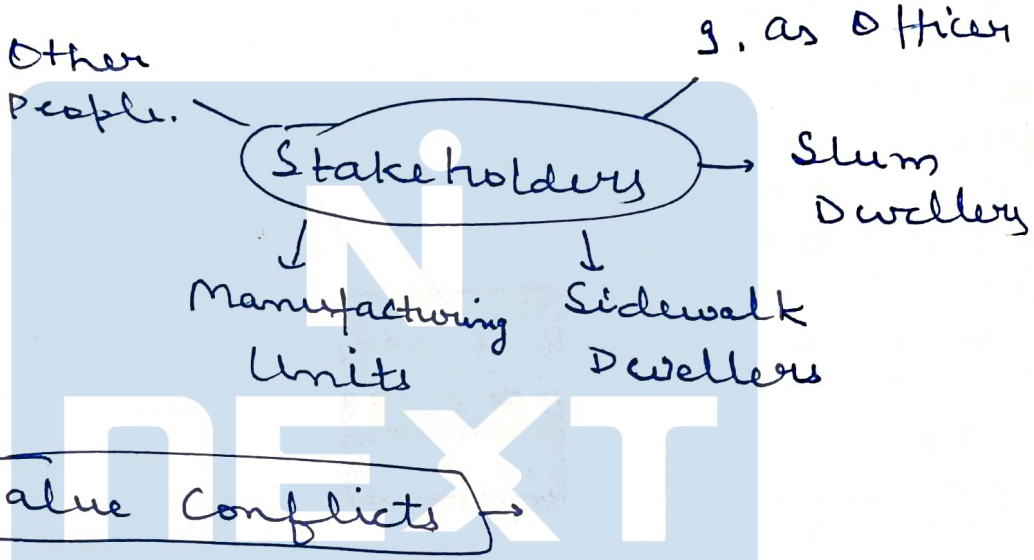
(d) Suggest viable solutions for tackling illegal slums and encroachments in urban areas.

(Answer in 250 words) 20 marks

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Issue of encroachment has increased with rising urbanization leading to proliferation of slums

Eg Dharavi Slum



(1) Equality (Article 14) - For slum dwellers

(2) Right to dignified life for all (Article 21)

(3) Impartiality in official Duties vs Empathy towards dwellers

(4) Personal Integrity vs Civil Non Disobedience

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

(b) An administrator needs to balance impartiality with empathy.

Compromise Impartiality →

① Public welfare
② Concept of Revisiting Utilitarianism
③ Antyodaya - serving poorest of poor.
④ Unfair to other residents

Not Compromising →

① Against Deontological kantian Ethics
② Performing official Duties
③ Allegiance to work.
④ Objectivity and Quick Decision

(c) Options Available.

① Removing Slums - Order Implemented as instructed

Pros
① Official Duties
② Remove encroachments
③ Resolve urbanization Issues

Cons
① Cognitive Dissonance
② Against public welfare

Next IAS ID: PTTP220310, TEST, 04-08-2025 02:08 PM

② Not Removing Slums

Pros	Cons
① Welfare of Poor	① Against official Duty
② Follow Talisman of Gandhiji	② Civil Disobedience
③ Self Satisfaction	③ Punitive Action for order violation

③ Removing Encroachments by giving sufficient time to shift
Taking help of NGO in relocating and government schemes such as PM Awas Yojana
Talking with manufacturing units to support workers in construction of homes - from CSR funds

Pros	Cons
① Social Welfare	① Delay in execution of orders
② No Dissonance	
③ Article 21 upheld	
④ Professional Duty followed	

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

(d) **Measures To tackle Slums** →

(1) Planned Urbanization

(2) Eg Delhi Master Plan for 2041

(2) Affordable Rental Housing Units

(3) Government houses for poor people (PM Awas Yojana)

(4) Use of NGOs in supporting housing of slum dwellers

(5) Creating multiple cities as base of industrialization to reduce pressure on metro cities Eg Pune, Noida.

(6) Ensuring Hygiene, water and Sanitation in slum areas.

(7) PPP projects - Dharavi Redevelopment

Need to ensure the vision of housing for all by 2024 to ensure "Sabka Sath, Sabka Vikas, Sabka Vishwas".

Next IAS ID: PTTP220810, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

8. एक राज्य सरकार ग्रामीण भूमिहीन मजदूरों के परिवारों के बीच सुरक्षित मातृत्व को बढ़ावा देने के लिए एक कल्याणकारी योजना चला रही है। इस योजना में लाभार्थियों को धनराशि का हस्तांतरण किया जाना शामिल है ताकि वे मातृ देखभाल जिम्मेदारियों के कारण आय हानि को कम कर सकें। अपने कार्यान्वयन के बाद से, इस योजना ने मातृ स्वास्थ्य और आर्थिक संकेतकों के स्तर पर काफी अच्छा प्रदर्शन किया है।

आप इस योजना के कार्यान्वयन और संचालन के लिए जिम्मेदार विभाग के निदेशक हैं। हाल ही में आपको परिवारों द्वारा फर्जी प्रामाणिकता दिखाकर कल्याणकारी योजना में धोखाधड़ी करने की खबरें मिल रही हैं। परिवारों ने प्रामाणिकता की जाँच के लिए जिम्मेदार स्थानीय अधिकारियों की मदद से धोखाधड़ी को अंजाम दिया है।

आप इस बात से चिंतित हैं क्योंकि धोखाधड़ी योजना की दक्षता को गंभीर रूप से प्रभावित कर रही है। आपने समस्या पर विचार–विमर्श करने और समाधान निकालने के लिए विभागीय बैठक बुलाई। बैठक में आधार कार्ड, मतदाता पहचान पत्र, विवाह प्रमाण पत्र, जन्म प्रमाण पत्र, बैंक विवरण और अन्य व्यक्तिगत संपत्तियों जैसे कई उपलब्ध सरकारी डेटा समुच्चयों (सेट) को विलय करने का निर्णय लिया गया। सभी डेटा सेटों का विलय करने पर, विभाग लाभार्थी की आर्थिक स्थिति का संक्षिप्त विवरण (प्रोफ़ाइल) विकसित करने में सक्षम होगा। और इससे विभाग को दस्तावेजों की जाँच करने और धोखाधड़ी का पता लगाने में मदद मिलेगी। यह एक व्यापक रणनीति है, लेकिन इसमें किसी व्यक्ति की डेटा गोपनीयता का उल्लंघन होने का जोखिम है। एक विभाग प्रमुख के रूप में, आप धोखाधड़ी का पता लगाना और उसे रोकना चाहते हैं, लेकिन साथ ही, आप हितधारकों की डेटा गोपनीयता के उल्लंघन के बारे में आशंकित हैं।

(a) उपरोक्त मामले में कौन–कौन से मुद्दे शामिल हैं?

(b) क्या आपको लगता है कि कल्याणकारी योजना से संबंधित धोखाधड़ी को रोकने के लिए डेटा गोपनीयता का उल्लंघन उचित है? अगर हाँ तो क्यों, अगर नहीं तो क्यों नहीं?

(c) आपके अनुसार, देश में होने वाली ऐसी कल्याणकारी योजना से संबंधित धोखाधड़ी के क्या कारण हो सकते हैं?

(d) क्या ऐसी धोखाधड़ी को रोकने का कोई तरीका या साधन हैं? अपना सुझाव दीजिये।

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

A certain State government was running a welfare scheme for promoting safe motherhood among rural landless laborers' families. The scheme involves the transfer of funds to the beneficiaries to enable them to mitigate income loss due to maternal care responsibilities. Since its implementation, the scheme has done reasonably well on maternal health and economic indicators.

You are the Director of the Department responsible for implementing and operating the scheme. Recently you have been receiving reports of welfare fraud being committed by families by producing fake bona fide. The families committed the fraud with the help of local officials responsible for scrutinizing the bonafide.

You were concerned because the fraud was seriously undermining the scheme's efficiency. You called for a departmental meeting to discuss and find a solution to the problem. In the meeting, it was decided to merge several available government data sets such as Aadhar cards, voter ID cards, marriage certificates, birth certificates, bank details, and other personal assets. By merging all the data sets, the department would be able to develop the beneficiary's economic profile. And this will help the department scrutinize the documents and detect fraud. This was a comprehensive strategy, but it risked violating an individual's data privacy. As a Department head, you wanted to detect and prevent fraud, but at the same time, you were apprehensive about violating the Data privacy of the stakeholders.

(a) What are the issues involved in the above case?

(b) Do you think violating data privacy is justified to prevent welfare fraud? Why/ Why not?

(c) What, according to you, can be the reasons for such welfare frauds happening in the country?

(d) Are there any ways and means to prevent such fraud? Give your suggestions.

(Answer in 250 words) 20 marks

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

The mistargetting of government schemes need to be checked to ensure effective service delivery.

(a) **Issues Involved →**

(1) Professional Integrity of local officials

(2) Trust of public on welfare schemes

(3) Misuse of public resources

(4) Right to privacy (Puttaswamy Judgement)

(5) Cyber Attack Possibility

(6) Bias in economic profiling

(7) Leadership and transparency of process.

(b) Data privacy issue needs to be handled with care.

It can't be justified because

(1) Misuse of data by unwanted elements.

Next IAS ID: PTTP220310_TC074_04-06-2023 02:08 PM

(2) Misuse for personal gain

(3) Risk of cyber Attack

eg AIIMS attack.

(4) Against Supreme Court's Judgement.

(5) Against Right to Dignified Life

(6) Lead to discrimination based on leaked data.

However, welfare is of utmost importance in democracy. Hence,

(1) Need to ensure encryption of data to reduce privacy issue.

(2) Taking consent of data principals

(3) Action against 'leakage of data

(4) Relying in CERT-IN experts to design data proof system

eg Health ID, COWIN system

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

(c) **Reasons for welfare frauds →**

① Collusion between officials (Nata Committee)

② Acceptance of culture of bribery.

③ Political will is lacking

④ Lack of awareness among public

⑤ Loopholes in system

⑥ Inaction against perpetrators (Judicial Delay ~ 4 crore pending cases)

(d) **Ways and Means →**

① E-governance – use of JAM trinity (More than 200 crore Aadhar authentication taking place)

② Concept of family cards such as Parivar Pehchan Patra of Haryana-

Next IAS ID: PTTP220310, TC674, 04-08-2023 02:08 PM

(3) Grievance Redressal System against corrupt officials

(4) Active Role of CVC, CBI

(5) Social Audit of schemes eg MGNREGA.

(6) Use of RTI to expose frauds.

Need to promote culture of honesty and make it a mass movement to reduce frauds.

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

आप खान विभाग में कार्यरत हैं, और आपके कार्यों में से एक कार्य अपने विभाग प्रमुख को निजी ठेकेदारों के साथ खनन पट्टों पर बातचीत करने में मदद करना है।

हाल ही में, राज्य सरकार ने एक नए खनन क्षेत्र का सीमांकन किया और खनन ब्लॉक के लिए बोलियाँ आमंत्रित करने की योजना बनाई। आपको नीलामी प्रक्रिया की निगरानी करने और अनुबंध वार्ता में तेजी लाने का निर्देश दिया गया। योजना के अनुसार, निविदाएँ जारी की गईं, बोलियाँ प्राप्त हुई और मानदंडों के अनुसार निविदाएँ आवंटित की गईं। यह सब अत्यंत तीव्र गति से हुआ। आपको आश्चर्य हुआ, इतनी जल्दी क्यों? लेकिन यह आपके सोचने और सवाल करने की जगह नहीं थी, आप चुपचाप अपना काम करते रहे।

आपको कार्य का परिचालन आरंभ होते ही ठेकेदार को पर्यावरण संबंधी चिंताओं पर ध्यान आकर्षित करने का निर्देश देना था। और ऐसा करने के लिए, आपने विभाग द्वारा नियुक्त एक व्यावसायिक परामर्श प्रतिष्ठान द्वारा प्रस्तुत पर्यावरणीय प्रभाव मूल्यांकन रिपोर्ट को पढ़ा। आपको यह देखकर आश्चर्य हुआ कि रिपोर्ट घटिया और मनगढ़ंत थी। आपको संदेह हुआ और आपने इस मुद्दे को अपने प्रमुख के समक्ष उठाया, जिन्होंने विनम्रतापूर्वक आपको वही करने का निर्देश दिया जो आपको बताया गया था, और उन्होंने आपको याद दिलाया कि विभाग के पास राजस्व सम्बन्धी लक्ष्य हैं और वह मंत्रालय के दबाव में है।

इसके बाद, आपने अपनी मर्जी से कुछ खोजबीन की और पता चला कि रिपोर्ट फर्जी है और जो खनन गतिविधि शुरू होने वाली है, वह बड़े पैमाने पर पर्यावरणीय आपदा का कारण बनेगी जिसे राज्य झेल नहीं सकता है।

(a) उपरोक्त मामले में आपको कौन–से मुद्दों और मूल्यों का उल्लंघन दिखाई देता हैं?

(b) आपके पास कौन–से विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) प्रत्येक विकल्प के लाभ और हानि पर चर्चा कीजिए और आपके द्वारा चुनी जाने वाली कार्यवाही की पहचान कीजिए।

(d) क्या आपको लगता है कि कभी–कभी विकास की कीमत पर पर्यावरण संबंधी विचारों को अधिक महत्त्व दिया जाता है?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

You are posted in the Department of Mines, and one of your roles is to help your Department Head negotiate mining leases with private contractors.

Recently, the state government demarcated a new mining zone and planned to invite bids for the mining blocs. You were instructed to oversee the bidding process and speed up the contract negotiations. As planned, the tenders were released, bids came in, and tenders were allocated as per the norms. All this happened at a breakneck speed. You wondered, why the hurry? But it was not your place to think and question; you quietly went about your work.

As the contractors were about to start operations, you had to instruct them on environmental concerns to watch out for. And to do that, you read the environmental impact assessment report submitted by a consulting firm hired by the department. To your surprise, the report was shoddy and looked cooked up. You got suspicious and raised the issue with your Head, who politely instructed you to do what you were told, and he reminded you that the Department had revenue targets and was under pressure from the Ministry.

After the meeting, you, on your own accord, did some digging and found out that the report was fraudulent and the mining activity that was about to start would lead to a massive environmental disaster which the State could not afford.

(a) What are the issues and value violations you notice in the above case?

(b) What are the options available to you?

(c) Discuss the advantage and disadvantages of each option and identify your chosen course of action.

(d) Do you think that environmental considerations are sometimes overrated at the cost of development?

(Answer in 250 words) 20 marks

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

The issue of balance environment and mining needs to be solved

(a) Issues and Value Violations →

(1) Against concept of sustainability

(2) Violates EIA norms

(3) Article 21 - Right to protect environment violated

(4) Lack of corporate ethics by consulting firm

(5) Following orders blindly from seniors

(b) Option Available and (c) Pros, Cons

(1) Go ahead with leases as planned

Pros	Cons
(1) Meet target	(1) Cognitive Dissonance

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

(2) Following orders ↓ Good books of seniors (2) Environmental Damage

(2) Stop Mining Immediately

Pros

(1) Environmental Protection

(2) Personal Ethics and Public welfare Upheld

Cons

(1) May lead to disciplinary action

(2) Against orders of senior

(3) Inform Head about Report and ask for ~~re-targets~~ re-assessment of ~~Ea~~ EIA.

Pros

(1) Environment Protection

(2) Public welfare

(3) Senior in loop

Cons

(1) Delay in Mining and Revenue.

Next IAS ID: PTTP220310_TC074_04 03 2023 02:08 PM

(c) I will choose option (3)

Inform senior about fraudulent report. Initiate ~~Disci~~ disciplinary action against Agency. If head still asks to ignore, will take up issue with higher officials and won't give a go ahead to project.

This way, I ensure dedication to my duty.

(a) Need for EIA

(1) Climate Change – IPCC Report

(2) Sustainability Important

(3) ~~Re~~ Fulfill Panchamrit target.

Issues:-

(1) National security and border ~~order~~ roads important

~~Pg~~ Char Dham Road widening

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

② lead to delay
↓
Cost and Time Overruns

③ Reduces Private Participation

Need to balance economy and environment so that aim of 5 trillion USD by 2025 is achieved along with Panchamrit Targets by 2030.

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

10. राष्ट्रीय हित को बढ़ावा देना और अंतर्राष्ट्रीय क्षेत्र में प्रभाव और शक्ति प्राप्त करना प्रत्येक देश की विदेश नीति के दो मूल मंत्र हैं।

पिछले दशक से, ABC देश ने आक्रामक तरीके से शक्ति हासिल की और विदेशों में अपने व्यावसायिक हितों का विस्तार किया। ABC देश जिन व्यवसायों को विकसित करने में रुचि रखता था उनमें से एक रक्षा उपकरण और उपग्रह प्रौद्योगिकी था। यह अपने अंतरिक्ष और रक्षा उत्पादों के लिए बाजार तलाश रहा था।

देश ने अपनी रक्षा उपकरण निर्माण कंपनियों को नए बाजार खोजने और अन्य देशों के साथ विनिर्माण सहयोग तलाशने के लिए प्रोत्साहित किया। प्रमुख रक्षा उपकरण निर्माताओं में से एक, GAMA ने हाल ही में सैन्य सरकार (मिलिट्री जुंटा) द्वारा शासित देश XYZ के साथ संवेदनशील प्रौद्योगिकी हस्तांतरण और उपकरणों से संबंधित कई अरब डॉलर का एक बड़ा सौदा किया। जो कि एक अच्छा व्यवसाय था।

जैसे ही व्यावसायिक विवरण सार्वजनिक हुआ, GAMA की बहुत आलोचना हुई क्योंकि XYZ अपने खराब मानवाधिकार रिकॉर्ड के कारण अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर एक परित्यक्त देश था। इसके अलावा, सैन्य सरकार अल्पसंख्यक नृजातीय समुदाय के मूक नरसंहार में शामिल था। इस बात पर काफी हंगामा हुआ क्योंकि इस सौदे में संवेदनशील प्रौद्योगिकी का हस्तांतरण शामिल था जिसका गलत हाथों में दुरुपयोग हो सकता था। संक्षेप में कहे तो, यह अच्छा व्यवसाय था लेकिन संदिग्ध ग्राहकों के साथ। इस बीच, ABC की सरकार GAMA व्यापार समझौते के बारे में चुप रही, और अन्य सरकारों ने चुप्पी को एक ऐसे राष्ट्र के साथ संबंध बनाने का एक सूक्ष्म तरीका बताया जो एक अंतर्राष्ट्रीय रूप से अछूत था।

(a) उपरोक्त मामले में कौन–कौन से नैतिक मुद्दे शामिल हैं?

(b) क्या आपको लगता है कि GAMA जैसे कॉर्पोरेट व्यवसायों को व्यावसायिक हितों को आगे बढ़ाते समय अंतर्राष्ट्रीय नैतिकता पर विचार करना चाहिए? अगर हाँ तो क्यों, अगर नहीं तो क्यों नहीं?

(c) क्या आपको लगता है कि एक कॉर्पोरेट की सामाजिक जिम्मेदारी उसके निकट समुदाय से कही बढकर अंतर्राष्ट्रीय समुदाय तक फैली हुई है? अगर हाँ तो क्यों, अगर नहीं तो क्यों नहीं?

(d) क्या आपको लगता है कि संवेदनशील प्रौद्योगिकियों का विपणन करने वाली रक्षा क्षेत्र की कंपनियों को उनकी संबंधित सरकारों द्वारा विनियमित किया जाना चाहिए, या विनियमन उनकी उद्यमशीलता और नवाचार ऊर्जा को कम कर सकता है? चर्चा कीजिए।

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Promoting National interest and gaining influence and power in the International arena are the two basic mantras of every country's external policy. Since the last decade, country ABC has aggressively pursued power and expanded its business interests overseas. One of the businesses ABC was interested in developing was Defence equipment and Satellite technology. It was seeking markets for its space and defense products.

The country encouraged its defense equipment manufacturing companies to find new markets and explore manufacturing collaborations with other countries. GAMA, one of the major defense equipment manufacturers, had recently struck a massive multi-billion dollar deal involving sensitive technology transfer and equipment with a country XYZ ruled by Military Junta. It was good business.

As the business details became public, much criticism came GAMA's way because XYZ was an international pariah because of its poor human rights record. Further, the Junta indulged in a silent genocide of a minority ethnic community. There was a lot of uproar because the deal involved transferring sensitive technology that could be misused in the wrong hands. In short, it was good business but with questionable clients. Meanwhile, the government of ABC kept silent about the GAMA business deal, and other governments interpreted the silence as a subtle way of building relations with a nation that was an international pariah.

(a) What are the ethical issues involved in the above case?

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

(b) Do you think corporate businesses such as GAMA must consider international ethics while pursuing business interests? Why/why not?

(c) Do you think a corporate's social responsibility extends beyond one's immediate community to the international community? Why/Why not?

(d) Do you think the Defence sector companies marketing sensitive technologies must be regulated by their respective governments, or regulation may curtail their entrepreneurial and innovation energy? Discuss. (Answer in 250 words) 20 marks

The international ethics are guided by realism and not idealism leading to Human Right Violation

(a) Ethical Issues

(1) Against Universal Declaration of Human Rights

(2) Against UN Charter of Peace

(3) Violates International Covenant (ICCPR) on Civil and Political Rights

(4) Personal Profit motive has overcome human rights

(5) Support of ABC to GAMA raises questions about corporate governance in ABC

(6) Against rights of minority

↓

Lead to Disharmony in Society

Next IAS ID: PTTP22030[illegible]EC3[illegible]4 04-05-2023 02:08 PM

(b) Importance of International Ethics

(1) To ensure peace in society

(2) To support ICCPR

(3) Create good will in international arena.

(4) Act as role model for other countries

(5) follow ESG norms

(c) Yes, a corporate's social Responsibility extends beyond

(1) Operation of companies are multi national - Not Restricted to one Area

(2) Concept of Vasudhaiva Kutumbakam

"Whole world is one family"

Next IAS ID: RETR220810_TC674, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

(3) To ensure good will among people

(4) Increase investors confidence.

(d) Importance of Regulation

(1) To ensure technology not used by terrorists

(2) Use for creating unrest in society

eg Uighur Muslim killing in China

(3) Spread lead

(4) Responsible use of defence technology.

Not with Entrepreneurial energy

(1) Government Support – In R&D

(2) Ensure G2G deals – Increase Revenues of Company

(3) Increase marketing Support to Responsible partners

Important to ensure global standards to ensure peace in world

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

श्री शर्मा 400 करोड़ के टर्नओवर वाली एक फार्मास्युटिकल कंपनी के ऑल इंडिया सेल्स हेड (बिक्री प्रमुख) थे। कंपनी के मुख्य बाजार छोटे कस्बे और टियर 2 शहर थे। इसके अलावा, कंपनी ने राज्य सरकार के अस्पतालों और स्वास्थ्य केंद्रों के साथ बड़ी मात्रा में कारोबार किया।

श्री शर्मा ने फील्ड सेल्स एजेंटों को ग्राहकों के साथ सौदे करने और कीमतों पर बातचीत करने की बहुत अधिक स्वतंत्रता दे रखी थी। इस रणनीति ने कंपनी के लिए अच्छा काम किया।

हाल ही में श्री शर्मा को खबर मिली कि कंपनी के तीन कर्मचारी सरकारी अस्पतालों और स्वास्थ्य केंद्रों को अन्य निजी अस्पतालों और स्वास्थ्य केंद्रों को बेचे जाने वाले उत्पादों की तुलना में अधिक कीमत पर उत्पाद बेच रहे हैं। ये कर्मचारी पाँच साल से अधिक समय से कंपनी में हैं और इनका प्रदर्शन अच्छा रहा है। कुछ बिक्री कर्मचारियों ने अनौपचारिक रूप से इन तीनों को उनके बढ़े–चढ़े सौदों के कारण अपेक्षाकृत अधिक कमीशन मिलने का मुद्दा उठाया। और इससे बिक्री कार्मिकों में बेचैनी की भावना बढ़ रही थी। तीनों के खातों की सतही समीक्षा से पता चला कि, कई मामलों में, सरकारी अस्पताल अन्य निजी संस्थानों की तुलना में अधिक भुगतान कर रहे थे।

खरीद नियमों के तहत, सरकार से अपेक्षा की जाती है कि वह उचित मूल्य का भुगतान करे, जो कि अन्य लागत–सचेत ग्राहक भुगतान करते हैं। पूछताछ करने पर श्री शर्मा ने पाया कि इस कार्य में वे तीनों अकेले नहीं थे; इस घोटाले में सरकारी खरीद विभाग के अधिकारी उनकी मदद कर रहे थे। श्री शर्मा को एहसास हुआ कि उनके बिक्री कर्मचारी और कुछ भ्रष्ट सरकारी कर्मचारी काफी समय से राज्य के खज़ाने को चूना लगा रहे थे।

श्री शर्मा ने तुरंत इसकी सूचना अपने सीईओ को दी और दोनों ने चर्चा की कि बिक्री कर्मचारियों के साथ कैसे व्यवहार किया जाए और क्या सरकार को घोटाले और उनके कर्मचारियों की संलिप्तता के बारे में सूचित किया जाए। इस मुद्दे के बारे में सरकार को सूचित करने का मतलब यह था कि इस बात की पूरी संभावना थी कि उन्हें ब्लैकलिस्ट किया जा सकता है, जिससे बहुत सारे व्यवसाय का नुकसान हो सकता है। श्री शर्मा और सीईओ इस बात को लेकर दुविधा में थे कि मामले को कैसे आगे बढ़ाया जाए।

(a) इस मामले में कौन–से नैतिक और व्यावसायिक मुद्दे शामिल हैं?

(b) श्री शर्मा और सीईओ के पास कौन–कौन से विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) क्या आपको लगता है कि बिक्री कार्यबल को स्वतंत्रता देने की संगठनात्मक संस्कृति के कारण समस्या उत्पन्न हुई या व्यक्ति की भ्रष्ट प्रवृत्ति के कारण समस्या उत्पन्न हुई? चर्चा कीजिए।

(d) जैसा कि इस मामले में बताया गया है, ऐसे अनैतिक व्यवहार को रोकने के लिए कंपनी कौन–से नैतिक तंत्र और उपाय निर्माण और कार्यान्वित कर सकती है? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Mr. Sharma was the All India Sales Head of a pharmaceutical company with a turnover of 400 crores. The company's main markets were small towns and tier 2 cities. Further, the company did a sizeable amount of business with state government hospitals and health centers.

Mr. Sharma had given a lot of freedom to field sales agents to strike deals and negotiate prices with clients. This strategy worked well for the company.

Recently Mr. Sharma received word that three company employees were selling products to government hospitals and health centers at a higher price than they were selling to other private hospitals and health centers. The employees were with the company for over five years and were good performers. A few sales staff informally raised the issue of the three getting relatively higher commissions because of their inflated deals. And this was creating a sense of unease among the sales staff. A cursory review of the account of the three showed that, in many instances, the government hospitals were paying more than other private institutions.

Under procurement rules, the government is supposed to pay a fair price, one that other cost-conscious customers pay. On inquiry, Mr. Sharma found that the three were not alone; government purchase

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

department officials were helping them scam the Department. Mr. Sharma realized that his sales staff and some corrupt government staff had been defrauding the state exchequer for quite some time.

Mr. Sharma immediately reported it to his CEO, and the two discussed how to deal with the sales staff and whether to inform the government about the scam and the involvement of their staff. The issue was informing the government means that there was every possibility that they might be blacklisted, thereby losing a lot of business. Mr. Sharma and CEO were caught in a dilemma regarding how to proceed with the case.

(a) What are the ethical and business issues involved in the case?

(b) What are the options available to Mr. Sharma and the CEO?

(c) Do you think the organizational culture of giving freedom to the sales force led to the issue or was the individual's corrupt nature that led to the problem? Discuss.

(d) What ethics mechanisms and steps can the company create and implement to prevent unethical behavior, as mentioned in the case? (Answer in 250 words) 20 marks

Ensuring proper corporate ethics is sine qua non in healthy democracy.

(a) Ethical Issue

① Against Code of Conduct of Company

② Lack of Integrity and Honesty

(b) ① Violates Right to Equality between Government and Private

② Loss of public resources.

③ Promote Corruption

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

Business Ethics

① Loss of business for company if reported - Shareholders lose.

② Sales staff may leave

③ Promote unhealthy work culture.

(b) Options Available →

① Fire Employees involved.

② Continue as Expected
leads to more business and profit

③ Inform government about scam → Report staff after inquiry to law enforcement
→ Sign non-integrity pact with government for future
→ Refund excess money charged from government hospitals.

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must write on this margin

(c) Freedom leading to Issue

① Lack of oversight of officials

② Too much freedom → Greed.

Individual's Corrupt Nature

① Not all employees indulged in such individual corrupt nature

② Lack of Integrity and honesty

③ Driven by Personal Profit

(d) **Steps**

Short Term → ① Thorough enquiry on all sales

② Use of AI / ML for data analysis

③ Action against of corrupt employees

④ Rewards to reporting employees

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

Long Term → ① Regular training on Code of conduct of company

② Surprise checks ~~and Fxxxxxx~~

③ Use of technology to monitor such trends

eg Online recording of prices

④ Regular review by higher management.

Learning from companies following best practices such as Infosys, HDFC along with adoption of ESG norms is way forward.

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must write on this margin

12. सिंह गढ़ मुख्य रूप से एक ग्रामीण जिला है जहाँ एक उपभोक्ता वस्तु विनिर्माण संयंत्र को छोड़कर न्यूनतम एवं अपेक्षाकृत महत्त्वहीन औद्योगिक क्रियाकलाप है, जो रोजगार का प्राथमिक स्रोत है। यहाँ स्वास्थ्य, साक्षरता आदि जैसे विकास संकेतक राष्ट्रीय औसत से काफी नीचे थे।

यहाँ विकासात्मक मुद्दों के साथ-साथ, एक और गंभीर चिंता बाल विवाह में हो रही धीमी वृद्धि थी। कानूनी प्रतिबंधों के बावजूद, बाल विवाह बेरोकटोक बढ़ता जा रहा था।

सामाजिक कार्य में स्नातकोत्तर रश्मि, जो कम उम्र में विवाह से बच गई, ने बाल विवाह पीड़ितों को बचाने और पुनर्वास के लिए एक गैर सरकारी संगठन शुरू किया। पिछले पाँच वर्षों में उसने कई युवा लड़कियों को बाल विवाह का शिकार होने से बचाया। उसकी कार्यशैली सरल थी। उसने गाँवों में मुखबिरों का एक नेटवर्क विकसित किया था जो उसे सूचनाएँ देता था और सत्यापन करने के बाद, स्थानीय कानून प्रवर्तन कर्मियों की मदद से रश्मि बाल विवाह को होने से रोक देती थी।

रश्मि ने सराहनीय काम किया, लेकिन इस दौरान उसने कुछ दुश्मन भी बना लिए। स्थानीय नेता विशेषकर महिलाओं और युवा लड़कियों के बीच उसकी लोकप्रियता से नाराज थे। अपनी गतिविधियों का विस्तार करने के लिए, रश्मि ने जिले की एकमात्र औद्योगिक इकाई के प्रबंधन से संपर्क किया। उसने सफलतापूर्वक कंपनी को अपनी गतिविधियों और एनजीओ में योगदान देने के लिए राजी कर लिया। कंपनी ने उसे बाल विवाह के मुद्दे के बारे में जागरूकता बढ़ाने के लिए श्रमिकों के लिए कार्यशालाएँ आयोजित करने हेतु अपनी सुविधाओं तक पहुँच भी दी।

उसने कंपनी परिसर में अपनी कार्यशालाएँ और अभियान शुरू किया। यद्यपि प्रारंभिक प्रतिक्रिया ठंडी और कभी-कभी पूरी तरह से उदासीन थी। लेकिन वह डटी रही। कुछ महीनों के बाद, एक दिन कंपनी यूनियन के सदस्यों ने उसे कंपनी में प्रवेश करने से रोक दिया और उसके साथ हिंसा करने की धमकी भी दी। रश्मि ने प्रबंधन से बात की, जिन्होंने उसका समर्थन किया और उसकी सुरक्षा सुनिश्चित की। प्रबंधन ने रश्मि और उसके एनजीओ का समर्थन करते हुए एक सर्कुलर (परिपत्र) जारी किया।

प्रबंधन को आश्चर्य हुआ, सर्कुलर के एक सप्ताह बाद, यूनियन ने अचानक हड़ताल का आह्वान किया और एनजीओ की गतिविधियाँ जारी रहने पर काम बंद रखने की धमकी दी। कार्यकर्ताओं का मानना था कि रश्मि का अभियान महिलाओं के दिमाग को भ्रष्ट कर रहा है और उनकी परंपराओं का अनादर कर रहा है। आक्रामक प्रतिक्रिया को देखते हुए कंपनी प्रबंधन ने एनजीओ की गतिविधियों को रोककर श्रमिकों को शांत करने की कोशिश की। रश्मि ने समुदाय के प्रति अपनी सामाजिक जिम्मेदारी पर प्रकाश डालकर प्रबंधन को समझाने की कोशिश की। लेकिन प्रबंधन ने दो टूक जवाब दिया कि हर सामाजिक समस्या उनकी नैतिक जिम्मेदारी नहीं है। रश्मि प्रबंधन के फैसले से निराश थी और सोच रही थी कि कंपनी को अपने अभियानों में कैसे शामिल किया जाए।

(a) उपरोक्त मामले में कौन-कौन से मुद्दे शामिल हैं?

(b) आपको क्या लगता है रश्मि को क्या करना चाहिए? क्या रश्मि के लिए स्थानीय प्रशासन को शामिल करना अच्छा विचार होगा? कार्यान्वयन योग्य कार्यवाही का सुझाव दीजिए।

(c) क्या आपको लगता है कि कंपनियों को उस क्षेत्र की सामाजिक समस्याओं के लिए भी जिम्मेदारी स्वीकार करनी चाहिए जहाँ वे अपना कार्य करती हैं? अगर हाँ तो क्यों, अगर नहीं तो क्यों नहीं?

(d) श्रमिक संघ की इतनी आक्रामक प्रतिक्रिया के क्या कारण हो सकते हैं? आपके अनुसार रश्मि को कर्मचारी संघ को कैसे संभालना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

Singh Garh is a primarily rural district with minimal, relatively insignificant industrial activity, except for one consumer goods manufacturing plant, which was the primary source of employment. Development indicators such as health, literacy, etc., were much below the national average.

Along with developmental issues, another grave concern was the slow rise in child marriages. Despite the legal sanctions, child marriage continued to rise unabated.

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

Rashmi, a social work postgraduate who escaped an early marriage, started an NGO for rescuing and rehabilitating child marriage victims. In the last five years, she saved a lot of young girls from becoming victims of child marriage. Her modus Operandi was simple. She had developed a network of informants in villages who relayed information to her, and after verifying, Rashmi with help from local law enforcement personnel, prevented the marriage from happening.

Rashmi did commendable work, but she made some enemies in the process. The local leaders resented her popularity with women and young girls in particular. To expand her activities, Rashmi contacted the management of the only industrial unit in the district. She successfully persuaded the company to contribute to her activities and the NGO. The company even gave her access to their facilities to conduct workshops for workers to raise awareness about the issue of child marriage.

As she started her workshops and campaign on the company premises, the initial response was lukewarm and, at times, complete indifference. But she persevered. After a couple of months, one day, the company union members stopped her from entering the company and even threatened her with violence. Rashmi spoke with the management, who supported her and ensured her safety. The management issued a circular supporting Rashmi and her NGO.

To management's surprise, after a week of the circular, the Union called for a flash strike and threatened to continue the work stoppage if the NGO activities continued. The workers believed that Rashmi's campaign was corrupting the women's minds and disrespecting their traditions. The company's management seeing the aggressive reaction sought to assuage the workers by stopping the NGO activities. Rashmi tried to persuade the management by highlighting their social responsibility to the community. But the management was curt in replying that every social problem is not their moral responsibility. Rashmi was disappointed with the management's decision and wondered how best to involve the company in her campaigns.

(a) What are the issues involved in the above case?

(b) What do you think Rashmi should do? Would it be a good idea for Rashmi to involve local administration? Suggest an implementable course of action.

(c) Do you think companies should also accept responsibility for the social problems of the region where they operate? Why/why not?

(d) What could be the reasons for such an aggressive reaction from the workers union? How do you think Rashmi should handle the workers union? (Answer in 250 words) 20 marks

Child marriage in India continues unabted dispite strict laws.

(a) Issues →

① Child Marriage — Young Girls life
— Social Stigma.

② Management supporting union members

(b) Against Article 14, 21

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must write on this ma

(b) Rashmi should continue NGO and good work.

Involve other NGO's, use of social media and local administration for safety.

Use of local leaders like School teachers, sarpanches can be helpful.

Awareness campaigns using nukkad Nataks

(c) Yes, companies should accept Responsibility.

(1) Responsibility to create shared value.

(2) ESG norms need companies to be responsible

(3) To create peaceful, holistic environment

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin

(b) Role model for other companies

(d) Reasons →

① Patriarchal Norms
② Social Traditions and customs
③ lack of Ideas of women empowerment, equality liberty.

Rashmi Handle

① ~~A~~ Seminars for union
② Tell them ~~ben~~ harmful effects of Child marriage
③ Tell it is punishable offence.
④ Action against leaders inciting unions

Child marriage requires support from all stakeholders.

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must
write on this mar

Next IAS ID: PTTP220310, TC074, 04-08-2023 02:08 PM

Candidates must not write on this margin